



# My Medic Watch

Epilepsie Alerte – My Medic Watch  
Manuel d'utilisation  
iOS, Android et Tizen

STARTER et PLUS Plan d'abonnements  
Version 2.0



# Table des matières

---

1. Introduction
  - 1.1 Pourquoi utiliser l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch?*
  - 1.2 Plans d'abonnement de l'application
2. Installation
3. Note pour les utilisateurs d'Android
4. Note pour les utilisateurs de Samsung
5. Note pour les utilisateurs d'Apple
6. Vous êtes un Patient
  - 6.1 Assurez-vous que votre montre est synchronisée
  - 6.2 Ajouter des aidants
  - 6.3 Vérifier vos paramètres
  - 6.4 Commencer le monitoring
  - 6.5 Déclencher l'alerte manuellement
  - 6.6 Vous avez une crise d'épilepsie
  - 6.7 Inviter votre médecin
  - 6.8 Notifications SMS
7. Vous êtes un aidant
  - 7.1 Installation
  - 7.2 Notifications
  - 7.3 Ma liste de patients
8. Le portail
9. Explication sur les paramètres de l'application
10. D'autres informations

# 1. Introduction

## 1.1 Pourquoi utiliser l'application Epilepsie Alerte - My Medic Watch?

L'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* est une application qui aide à votre bien-être. Elle aide à coordonner une assistance immédiate lorsque vous avez une crise d'épilepsie en alertant automatiquement vos aidants ou vos proches de votre statut et de votre position GPS. Si vous êtes sujet aux crises d'épilepsie, l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* vous aide à vivre comme vous le souhaitez, en toute autonomie, sachant qu'une aide et une protection rapide sont enroulées autour de votre poignet.

L'application fonctionne en trois étapes :

- 1. Détection intelligente:** dès qu'une crise d'épilepsie se produit, l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* la détecte à l'aide de capteurs dans le téléphone intelligent et d'un algorithme précis.
- 2. Alerte immédiate:** l'application envoie automatiquement des notifications et votre position GPS aux aidants désignés en fonction d'un processus d'escalade qui envoie une notification toutes les minutes lors d'une crise d'épilepsie.
- 3. Réassurance pour tout le monde:** Tous les aidants reçoivent des mises à jour sur l'état de santé des utilisateurs, en les tenant tous informés et rassurés.

L'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* propose 4 plans d'abonnement:

1. Le plan STARTER
2. Le plan PLUS
3. Le plan PREMIUM (à venir bientôt)
4. Le plan ENTERPRISE (sur demande)

Vous pouvez consulter notre plan d'abonnement et nos tarifs sur notre [page tarification](#)

# 1. Introduction

## 1.2 Plan d'abonnement de l'application

Retour S'abonner à nos services

**ESSAI GRATUIT DE 30 JOURS** avec n'importe quel plan d'abonnement pour les nouveaux abonnés.

My Medic Watch propose 3 abonnements : STARTER, PLUS, et le PREMIUM. Pour plus d'informations, [consultez notre page tarification.](#)

- STARTER
- PLUS (Active)
- PREMIUM

100 SMS PACKAGE

Plus d'information

- Les paiements seront facturés sur votre compte Google à la confirmation de votre achat.

- Les abonnements se renouvellent de manière automatique à moins que votre réabonnement automatique soit désactivé au moins 24 heures avant la fin du mois ou de l'année en cours.

Retour S'abonner à nos services

**ESSAI GRATUIT DE 30 JOURS** avec n'importe quel plan d'abonnement pour les nouveaux abonnés.

My Medic Watch propose 3 abonnements : STARTER, PLUS, et le PREMIUM. Pour plus d'informations, [consultez notre page tarification.](#)

- STARTER

✓ Détection automatique	✗ SMS
✓ Alerte manuelle	✗ Accès aux données
✓ Notifications push	✗ Inviter des docteurs
✓ Données enregistrées	✗ Centre téléphonique
✓ Aidants 3 max	✗ Analyse de données
✓ E-mail	✗ Support téléphonique

Mensuel	Annuelle
9,99 \$AU	99,99 \$AU

S'ABONNER S'ABONNER

PLUS (Active)

Retour S'abonner à nos services

**ESSAI GRATUIT DE 30 JOURS** avec n'importe quel plan d'abonnement pour les nouveaux abonnés.

My Medic Watch propose 3 abonnements : STARTER, PLUS, et le PREMIUM. Pour plus d'informations, [consultez notre page tarification.](#)

- PLUS (Active)

✓ Détection automatique	✓ SMS 100 max
✓ Alerte manuelle	✓ Accès aux données
✓ Notifications push	✓ Inviter des docteurs
✓ Données enregistrées	✗ Centre téléphonique
✓ Aidants 5 max	✗ Analyse de données
✓ E-mail	✗ Support téléphonique

Mensuel	Annuelle
19,99 \$AU	199,99 \$AU

(ACTIF) S'ABONNER

Retour S'abonner à nos services

**ESSAI GRATUIT DE 30 JOURS** avec n'importe quel plan d'abonnement pour les nouveaux abonnés.

My Medic Watch propose 3 abonnements : STARTER, PLUS, et le PREMIUM. Pour plus d'informations, [consultez notre page tarification.](#)

- PREMIUM

✓ Détection automatique	✓ SMS 100 max
✓ Alerte manuelle	✓ Accès aux données
✓ Notifications push	✓ Inviter des docteurs
✓ Données enregistrées	✓ Centre téléphonique
✓ Aidants 10 max	✓ Analyse de données
✓ E-mail	✗ Support téléphonique

Mensuel	Annuelle
BIENTÔT	BIENTÔT

## 2. Installation

---

### Installation de l'application My Medic Watch Epilepsie

Pour commencer, il vous suffit de:

1. Télécharger l'application depuis l'Apple iTunes Store ou le Google Play Store sur votre téléphone intelligent en recherchant *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*.
2. Une fois l'installation de l'application terminée, jumelez votre téléphone intelligent à votre montre connectée.
3. Continuez à lire ce manuel d'utilisation pour configurer correctement votre application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*

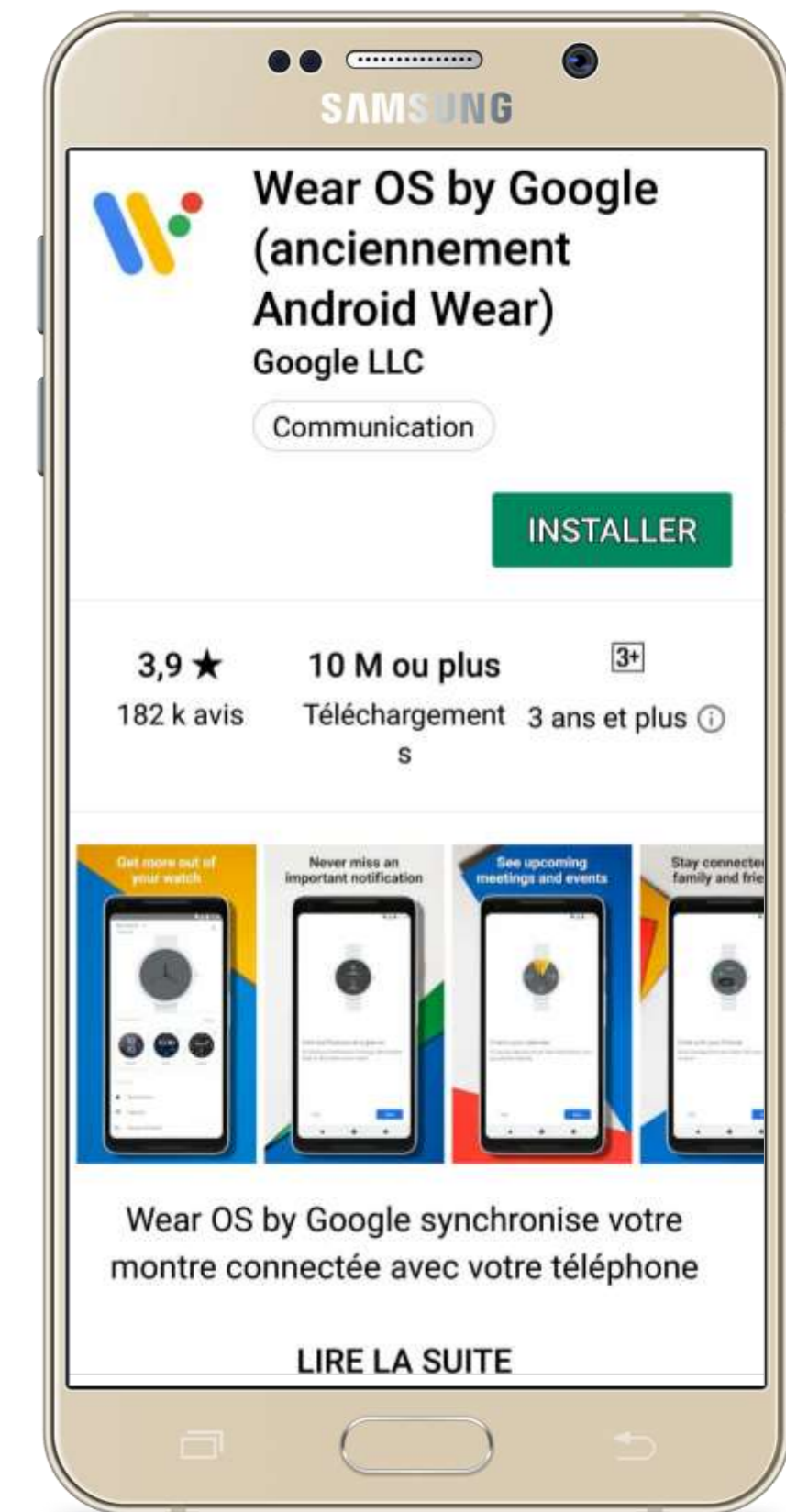
# 3. Note pour les utilisateurs d'Android

## 3.1. Connectez votre téléphone et montre connectée avec l'application Wear OS

Pour les utilisateurs d'Android, avant de commencer à utiliser l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*, assurez-vous que votre montre est bien connectée à votre téléphone. Pour ce faire, vous devez avoir installé l'application Wear OS sur votre téléphone Android:

- \*Utilisateurs Samsung, veuillez vous reporter aux instructions à la page 9
- Téléchargez l'application Wear OS depuis Google Play ou mettez à jour la dernière version.
- Activez Bluetooth sur votre téléphone Android
- Allumez votre montre connectée
- Ouvrez l'application Wear OS et suivez les instructions.

- Utilisateurs Samsung, veuillez vous reporter aux instructions à la page 9.



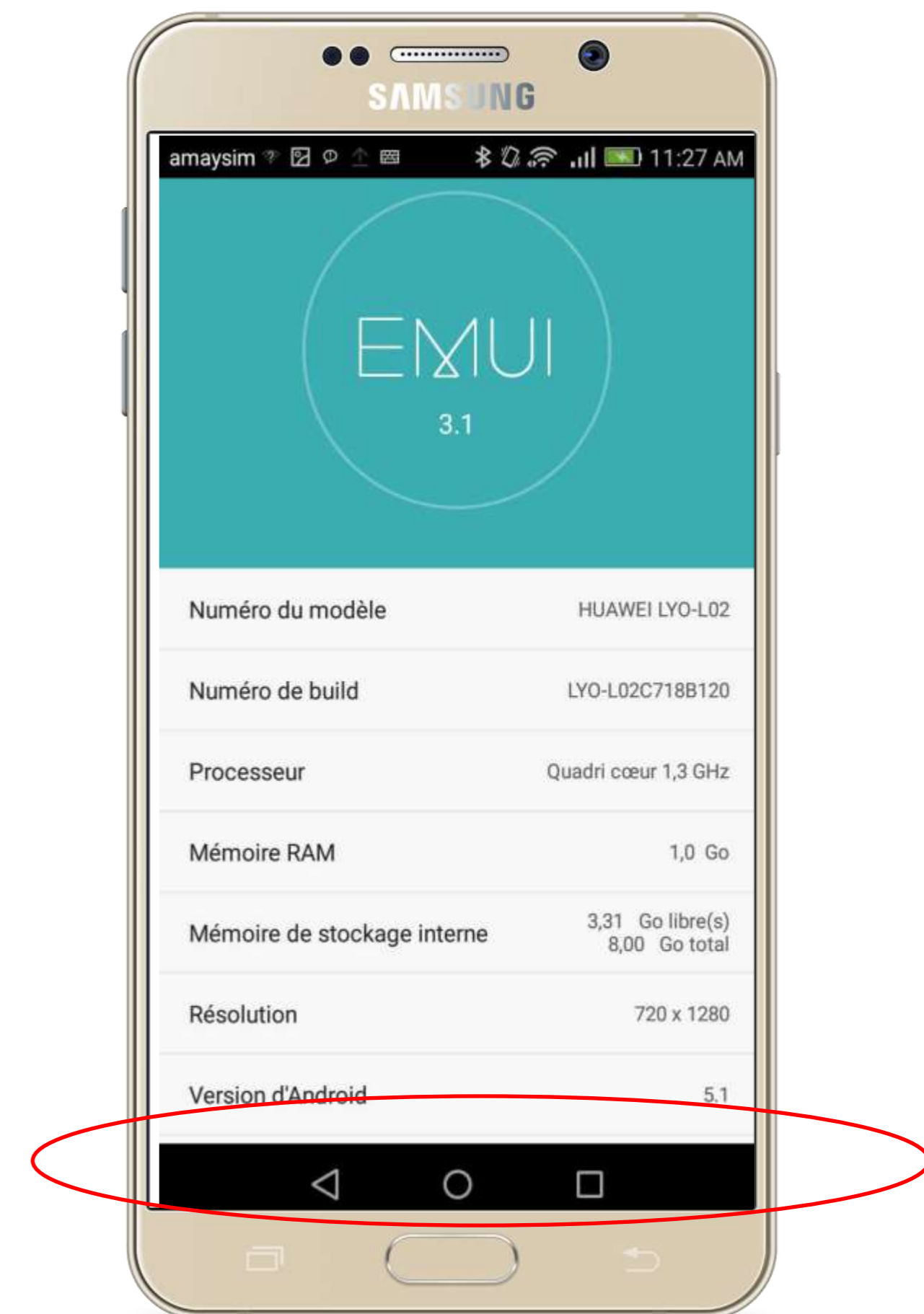
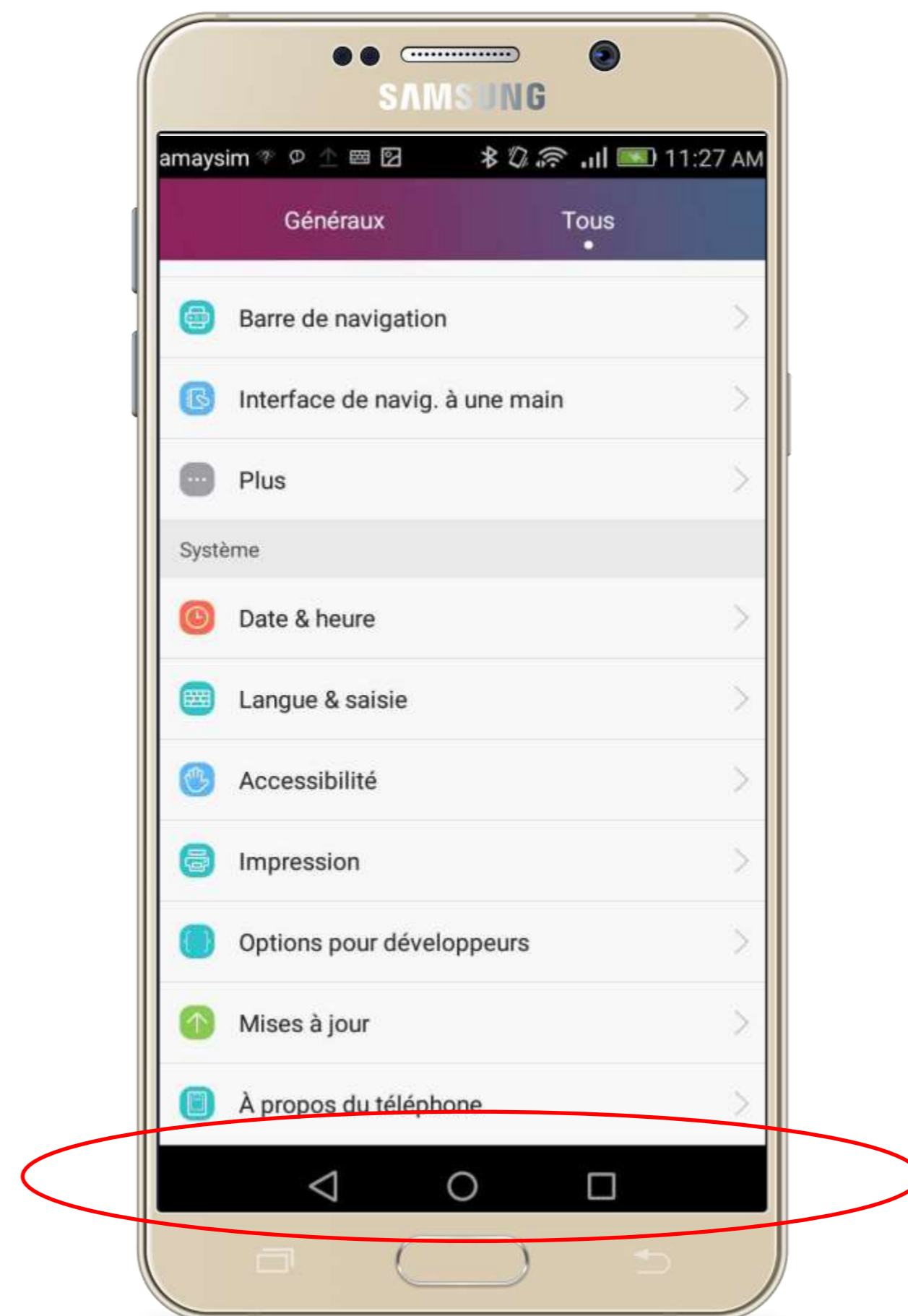
Plus d'informations ici :

# 3. Note pour les utilisateurs d'Android

## 3.2 Prérequis techniques

Si vous utilisez un téléphone Android, veuillez vérifier quelle version d'Android vous utilisez. Vous pouvez le déterminer dans la page des paramètres de votre téléphone > à propos de l'appareil > version Android

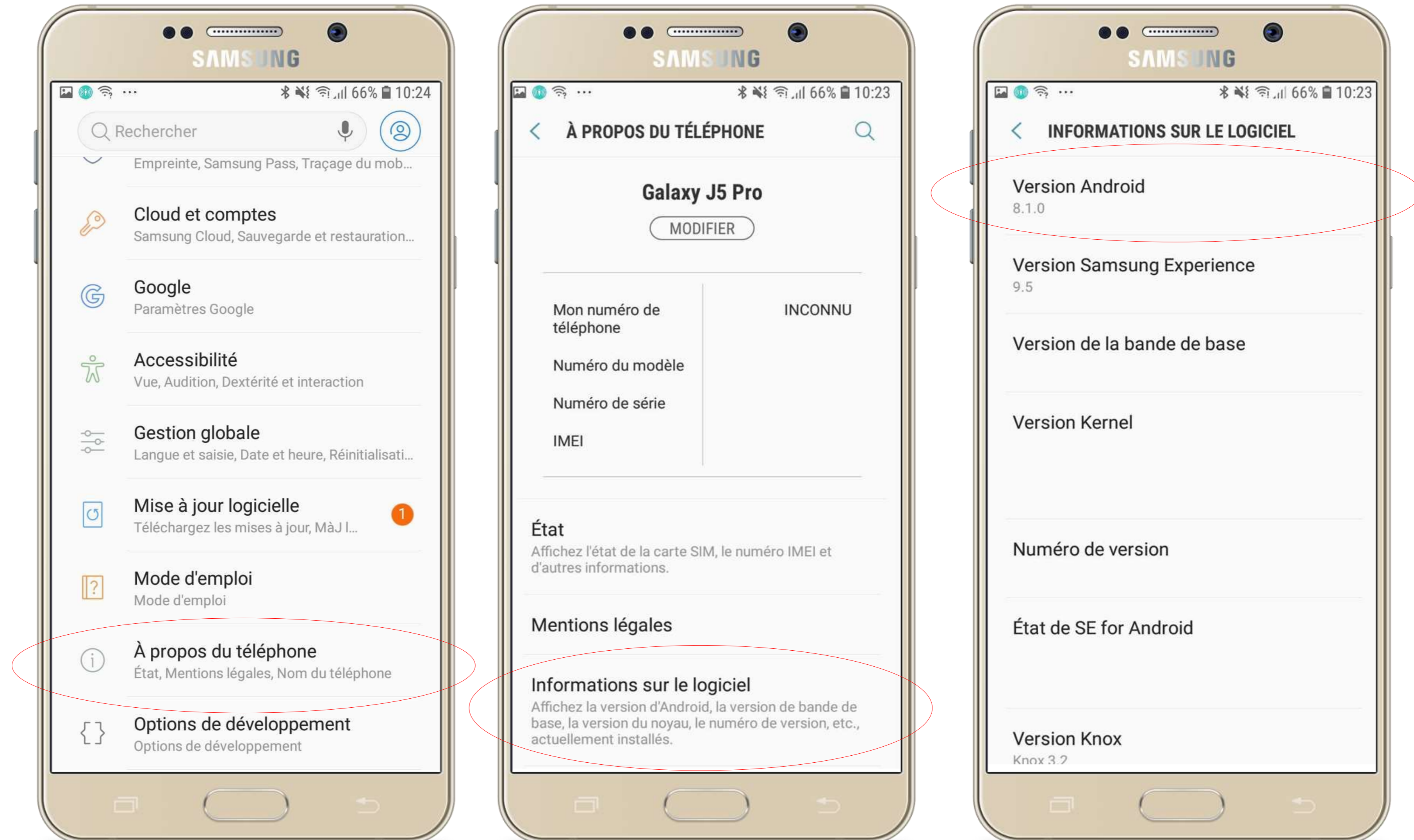
L'application *Epilepsie Alerte – My Medic Watch* fonctionne à partir d'Android version 7 ou ultérieure.



# 3. Note pour les utilisateurs d'Android

## 3.2 Prérequis techniques

Si vous utilisez Android version 7 ou ultérieure, l'application doit fonctionner de manière fluide sans que vous ayez à modifier d'autres paramètres.



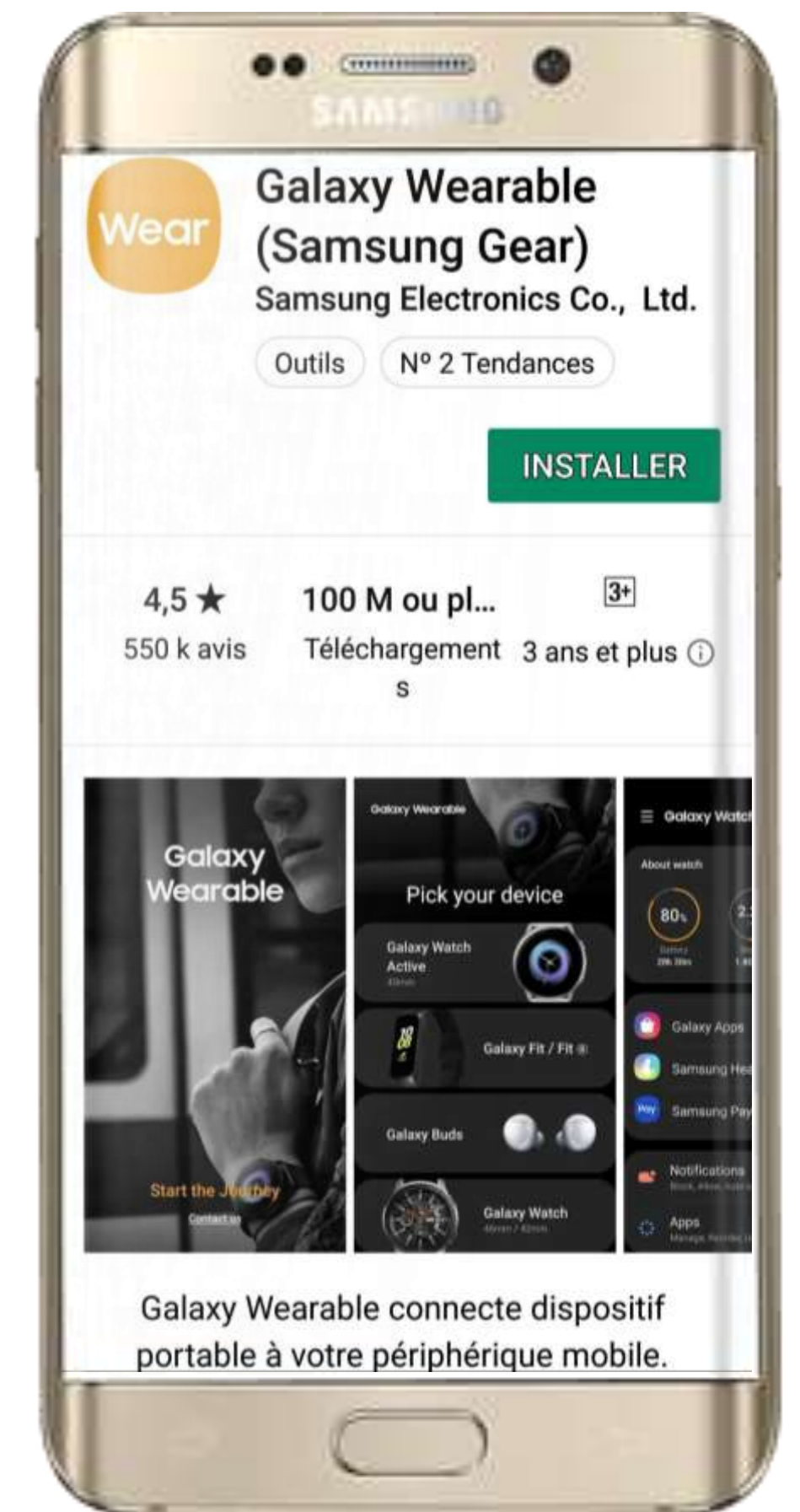


# 4. Note pour les utilisateurs de Samsung

## 4.1 Connectez votre téléphone et montre connectée avec le Galaxy Wearable app

Pour les utilisateurs Samsung, avant de commencer à utiliser l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*, assurez-vous que votre montre est bien connectée à votre téléphone. Pour ce faire, vous devez avoir installé l'application Galaxy Wear sur votre téléphone Android:

- Téléchargez l'application Galaxy Wearable à partir de Google Play ou mettez à jour la dernière version.
- Activez Bluetooth sur votre téléphone Android
- Allumez votre montre connectée
- Ouvrez l'application Samsung Wearable et suivez les instructions.



More information here:

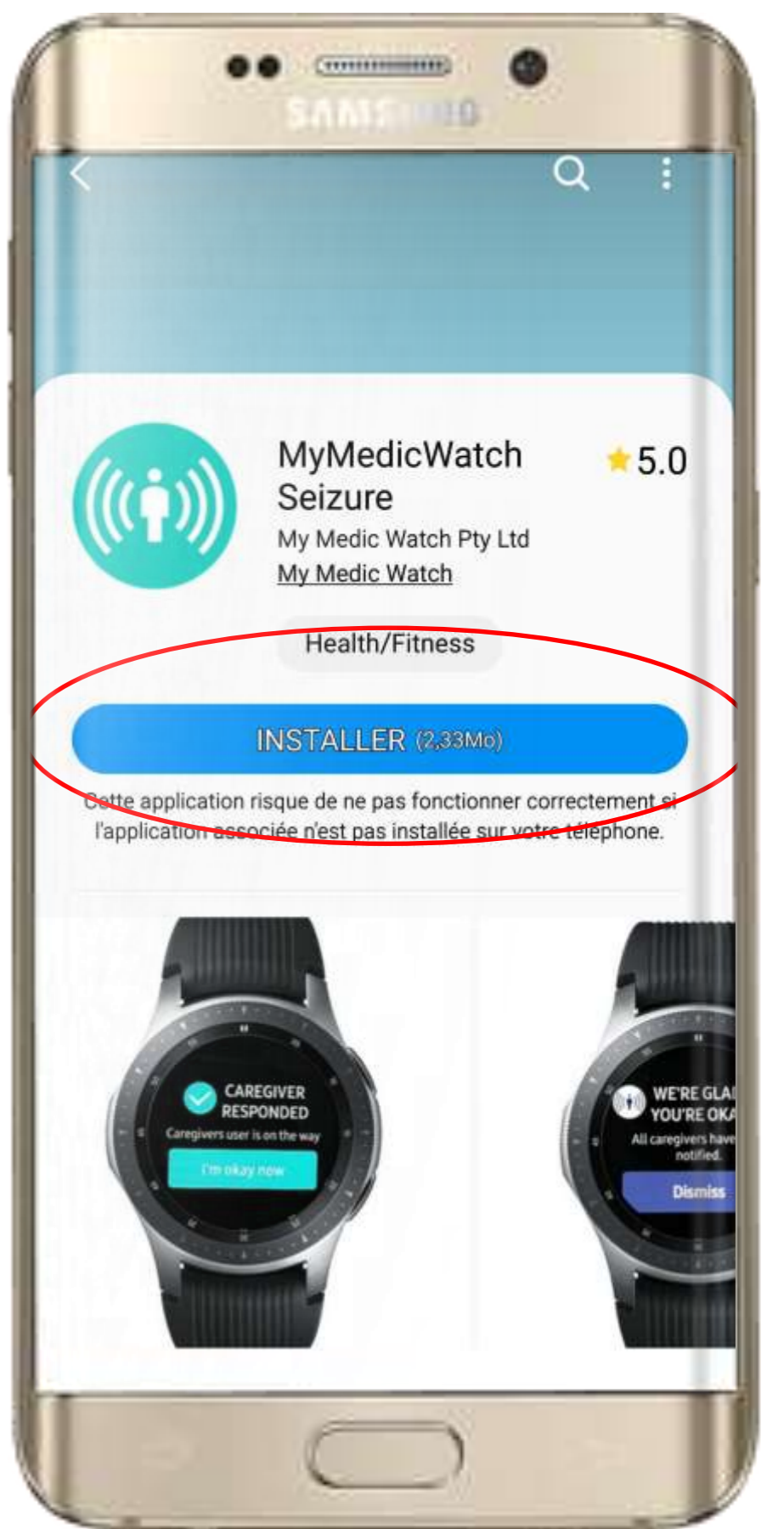
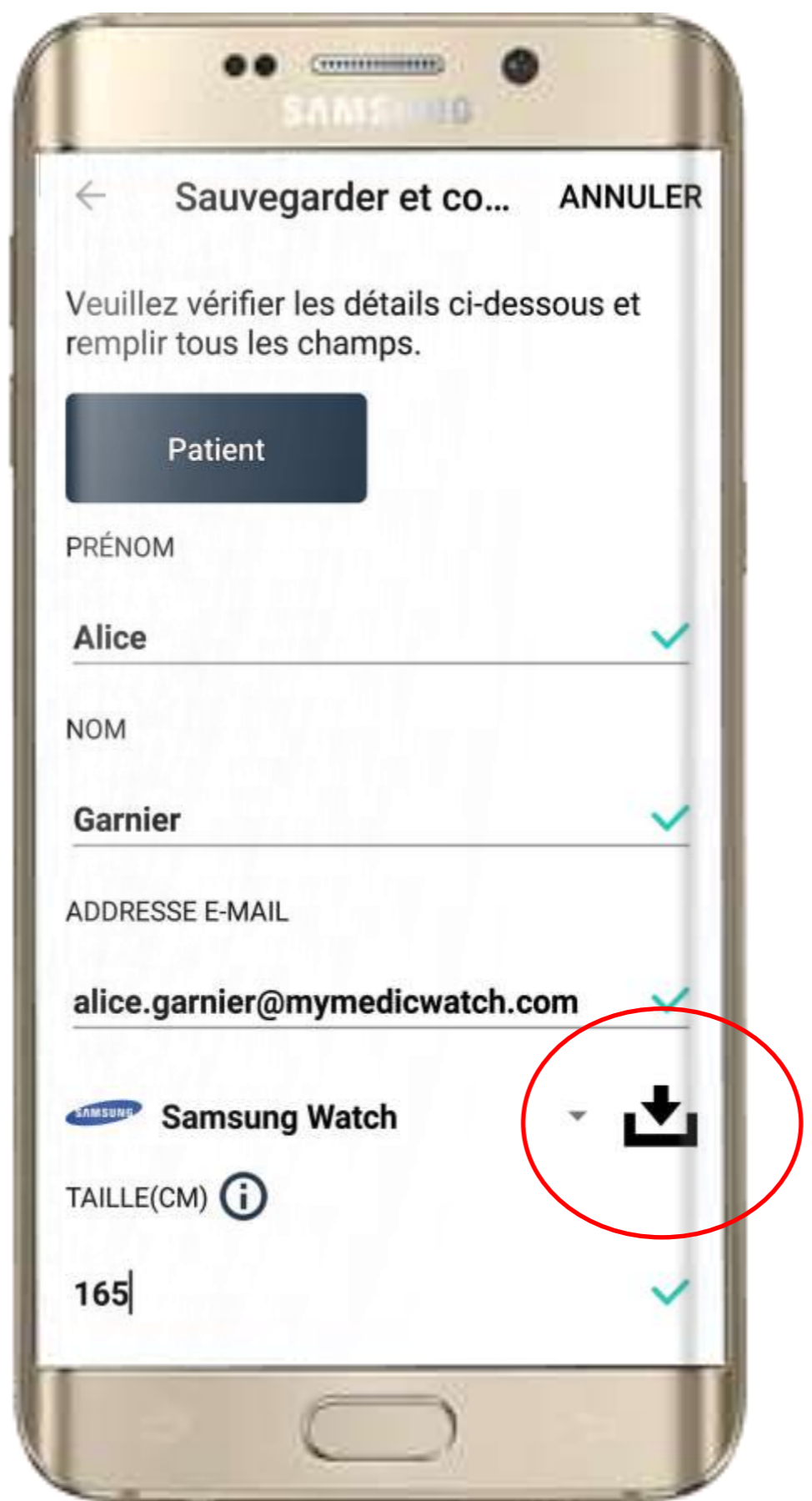
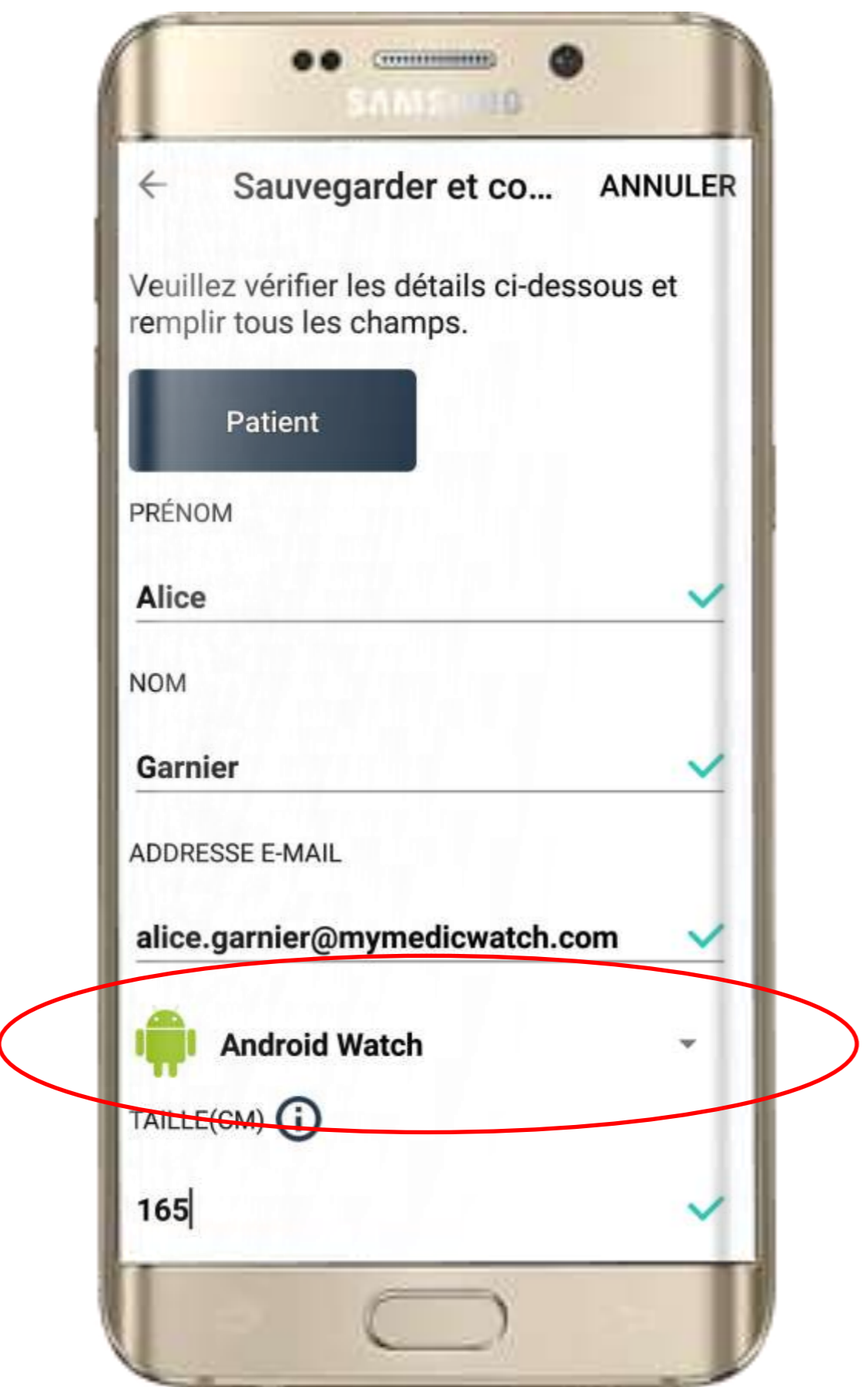
<https://www.samsung.com/fr/support/mobile-devices/comment-connecter-activer-et-reinitialiser-ma-galaxy-watch/>

# 4.

## Note pour les utilisateurs de Samsung

### 4.2 Installation de l'application depuis le magasin Galaxy

Si vous utilisez une montre Samsung, une fois l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* installée sur votre téléphone Android, vous devez télécharger l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* pour le montre. Pour ce faire, veuillez indiquer que vous êtes un utilisateur de la montre Samsung lorsque vous vous enregistrez pour la première fois, cliquez sur l'icône de téléchargement et vous serez redirigé vers le magasin Samsung Galaxy. Une fois là-bas, cliquez sur le bouton Installer, puis sur le bouton Autoriser et télécharger.

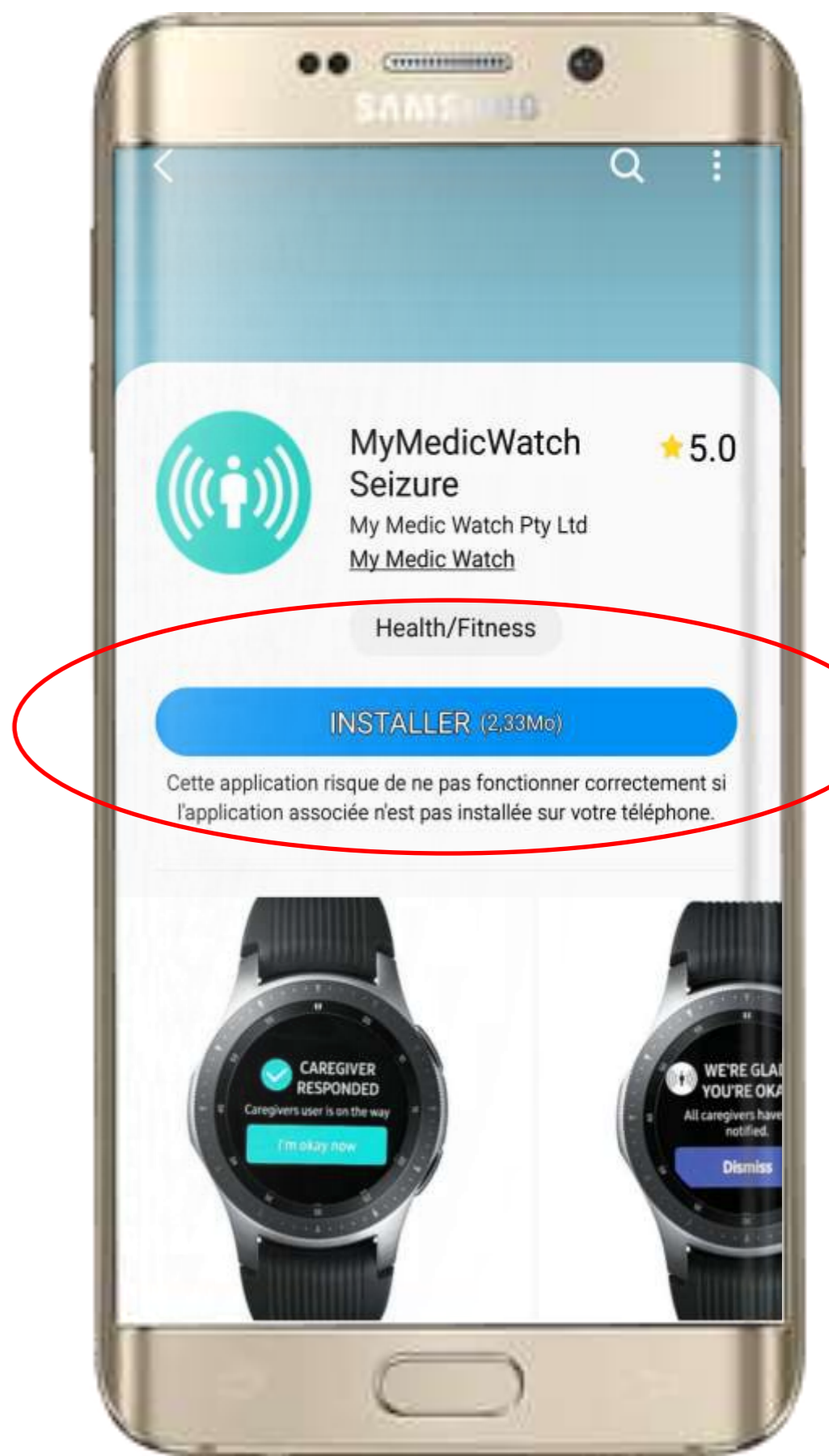
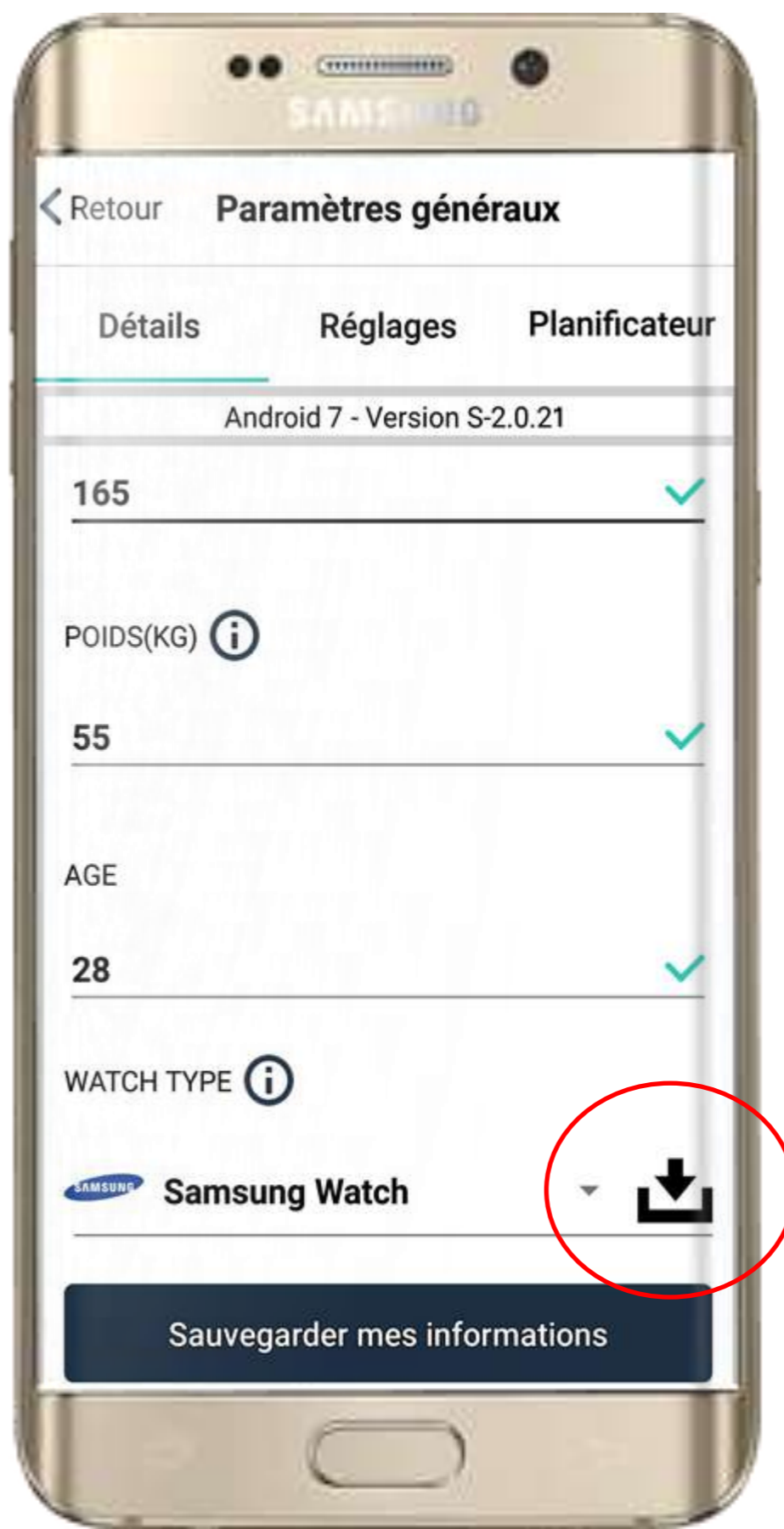


# 4.

## Note pour les utilisateurs de Samsung

### 4.2 Installation de l'application depuis le magasin Galaxy

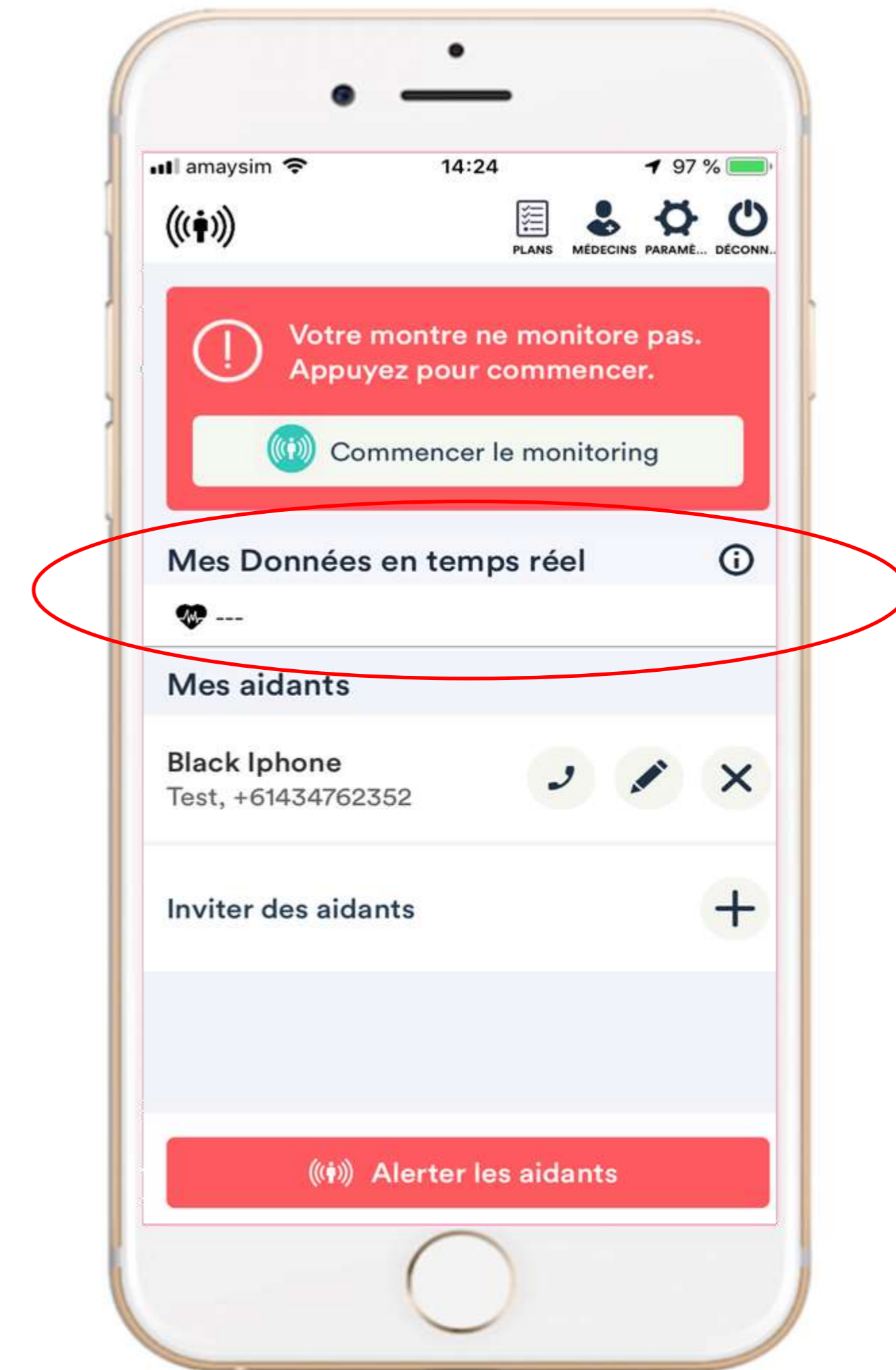
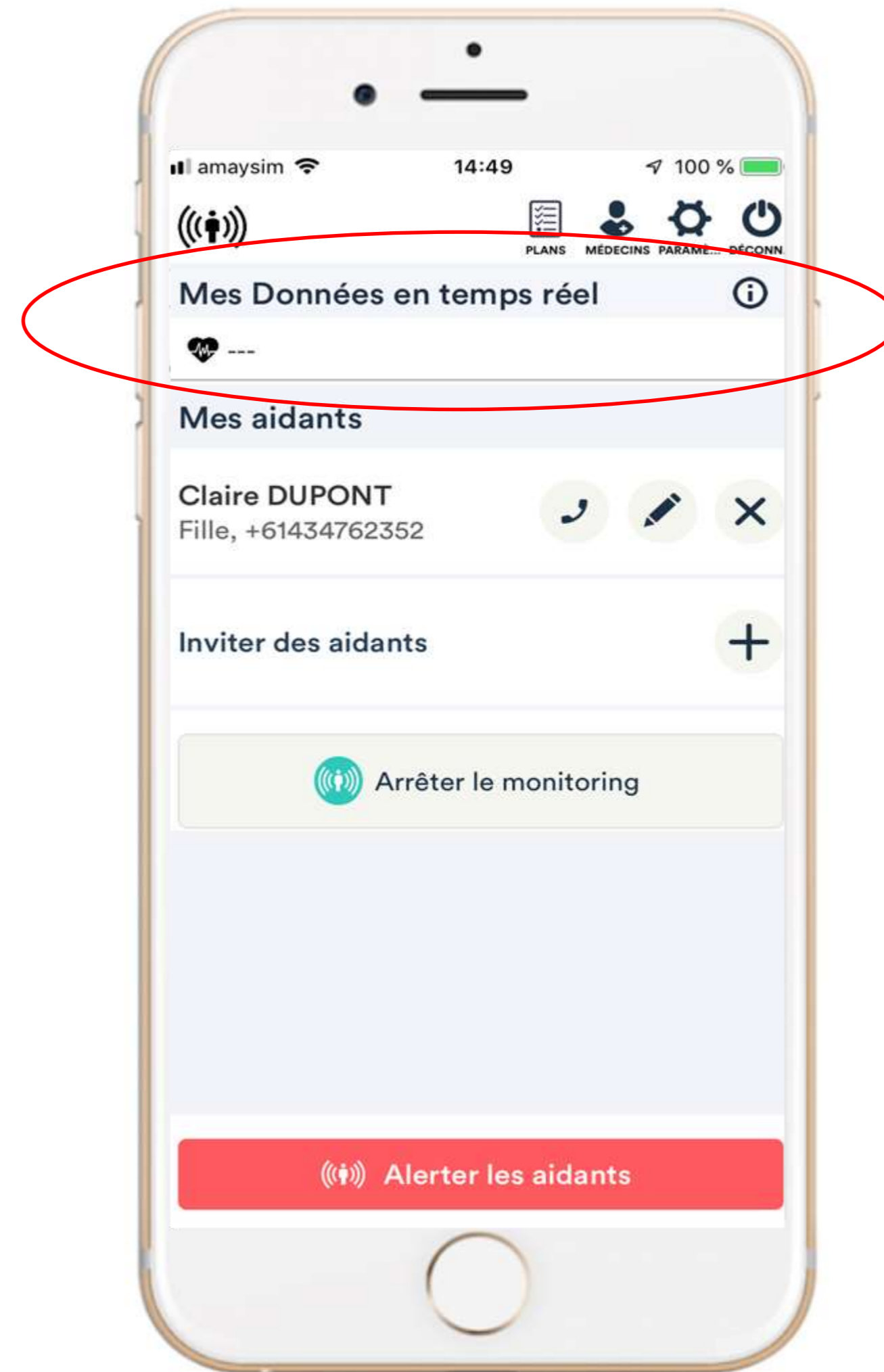
Si vous utilisiez déjà l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* et vous avez une nouvelle montre Samsung, vous pouvez accéder aux paramètres généraux et sélectionner la montre Samsung comme type de montre dans la section Détails. Cliquez ensuite sur l'icône de téléchargement pour être redirigé vers le magasin Galaxy afin de télécharger l'application et commencez à utiliser l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* sur votre nouvelle montre Samsung.



# 5. Note pour les utilisateurs d'Apple

## 5.1 Mes données en temps réel

Si vous êtes un utilisateur Apple, vous verrez en haut de votre écran d'accueil une section intitulée «Mes données en temps réel». Cette section indique votre fréquence cardiaque enregistrée par la montre Apple toutes les 5 secondes lorsque vous êtes sous surveillance.



# 6. Vous êtes un patient

## 6.1 Assurez-vous que votre montre est synchronisée

**TOUS les plans**

Une fois que vous avez choisi votre type d'abonnement en tant que patient, vérifiez que votre montre connectée est correctement synchronisée avec votre téléphone intelligent ou alors un message d'erreur apparaîtra. De plus, assurez-vous toujours que le téléphone intelligent et la montre connectée sont à moins de 3 mètres, sinon vous risqueriez de perdre la connexion entre les appareils.



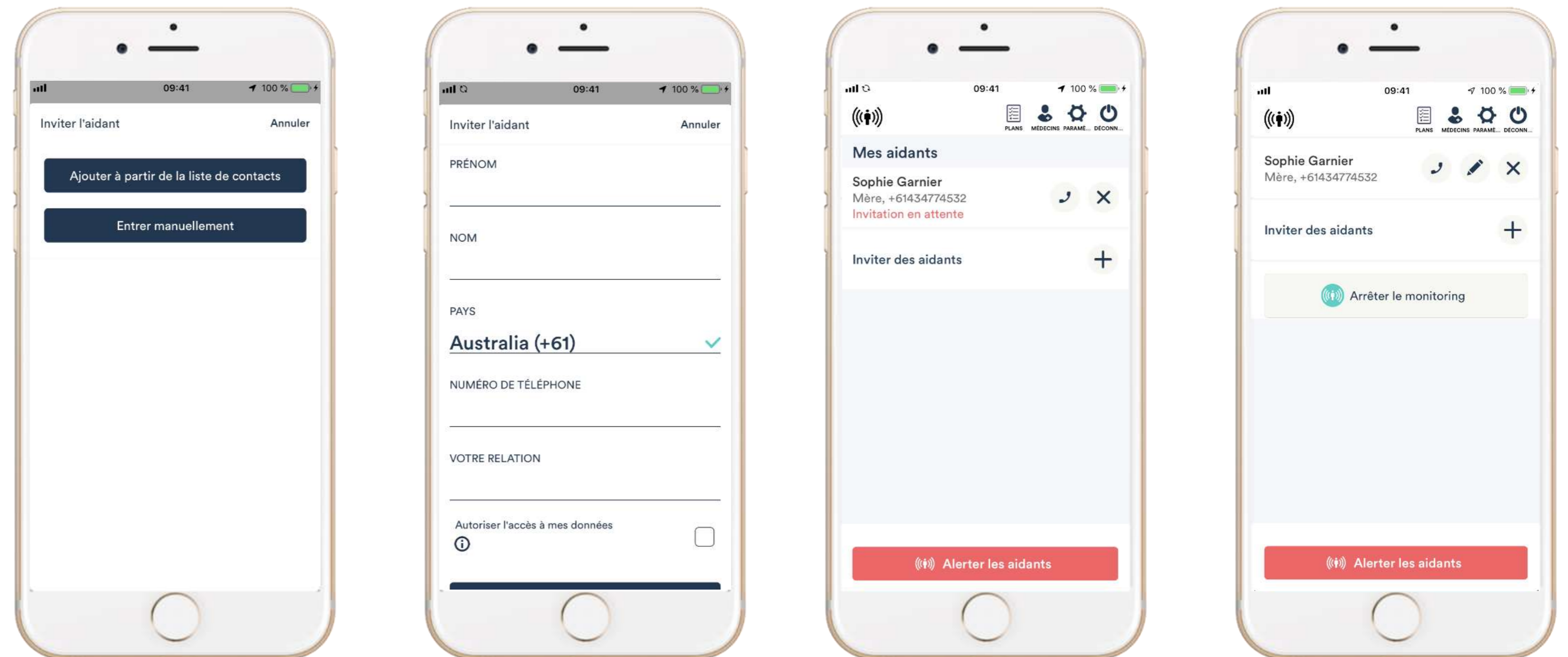
# 6. Vous êtes un patient

## 6.2 Ajouter des aidants

### 6.2.1 Ajouter et éditer des aidants

*TOUS les plans*

Pour permettre à l'application de monitorer, vous aurez besoin d'enregistrer au moins un aidant et jusqu'à 3 pour un abonnement STARTER et jusqu'à 5 pour un plan PLUS. Vous pouvez enregistrer chaque aidant manuellement ou bien les importer de votre liste de contact téléphonique. Une fois que vous avez ajouté les aidants et qu'ils ont accepté votre invitation, vous pouvez commencer !



Jusqu'à ce que votre aidant accepte l'invitation, vous allez voir « invitation en attente » en dessous de son nom. L'application commencera le monitoring seulement quand le premier aidant acceptera votre invitation. Pour en savoir plus sur comment accepter l'invitation en tant qu'aidant, aller à la section 7.

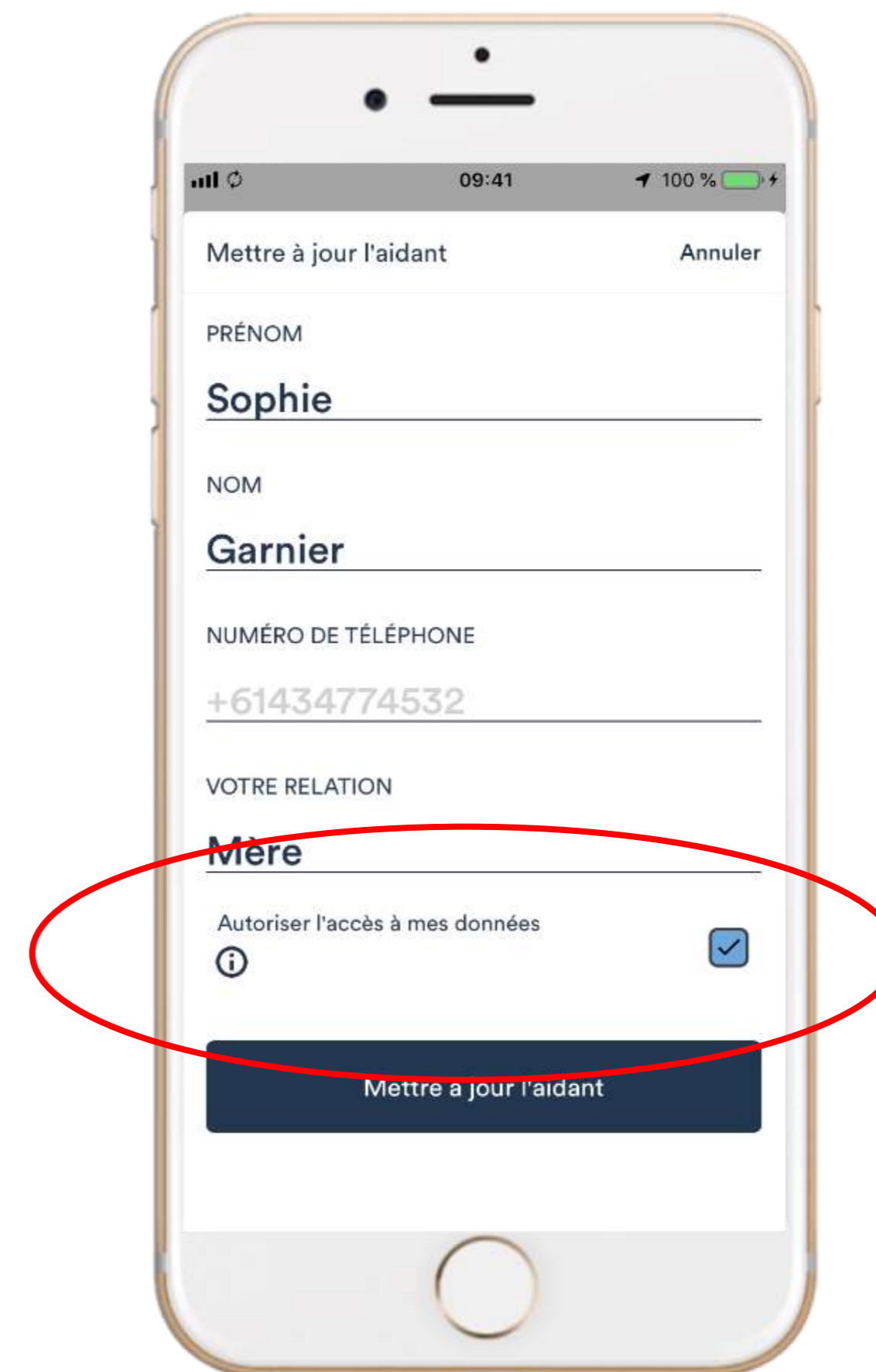
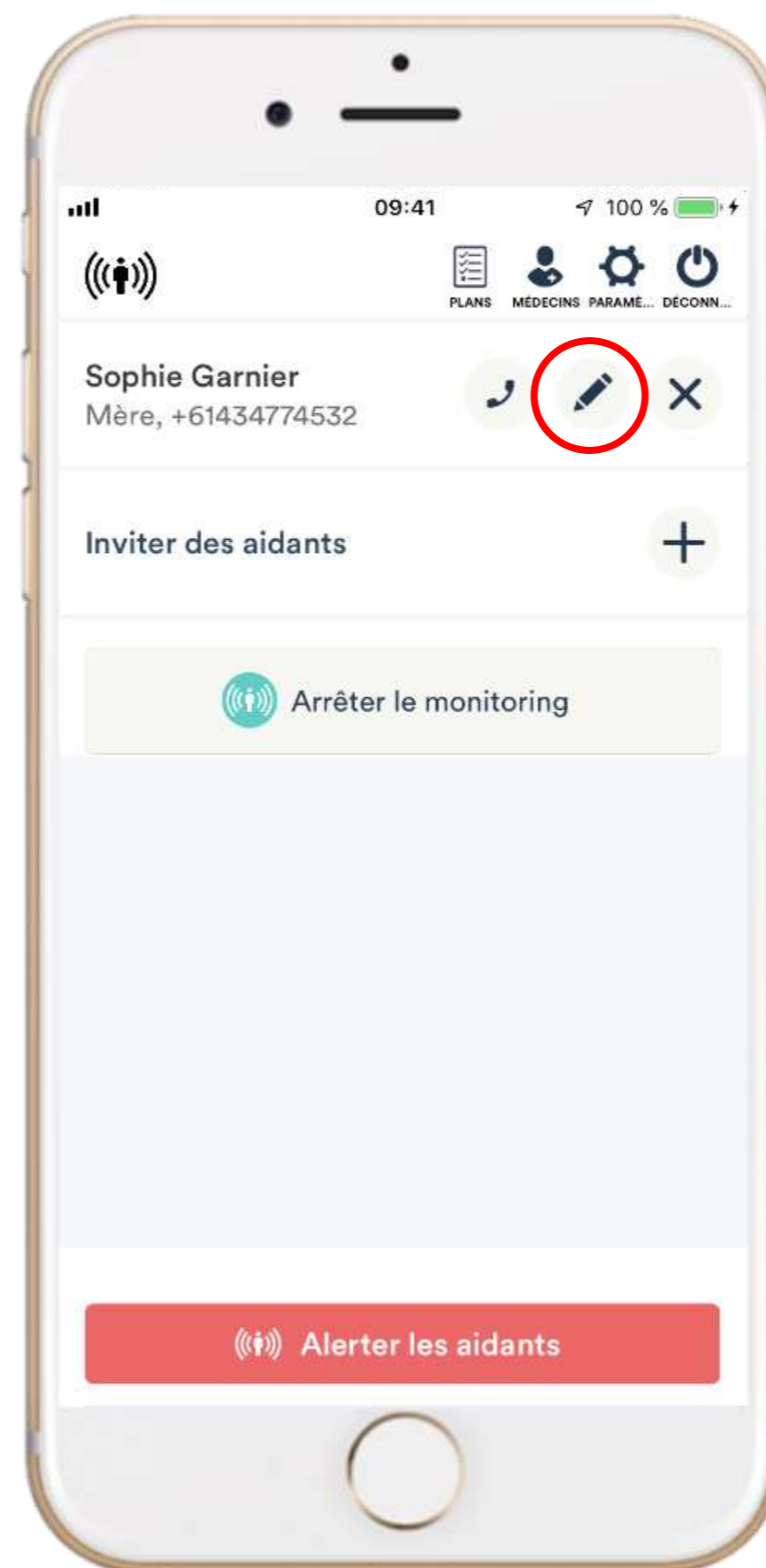
# 6. Vous êtes un patient

## 6.2 Ajouter des aidants

### 6.2.2 Autoriser l'accès à mes données

**PLUS plan**

Si vous vous abonnez au plan PLUS, vous avez accès à des informations sur votre crises d'épilepsie, votre fréquence cardiaque et votre géolocalisation via le portail. Vous pouvez aussi « autoriser l'accès à mes données » à vos aidants, ce qui signifie que vos aidants pourront accéder à vos événements, avec des informations sur votre fréquence cardiaque et votre géolocalisation au moment de l'épisode via le portail (voir section 8). Vous pouvez changer l'accès à tout moment en mettant à jour les détails de vos aidants.



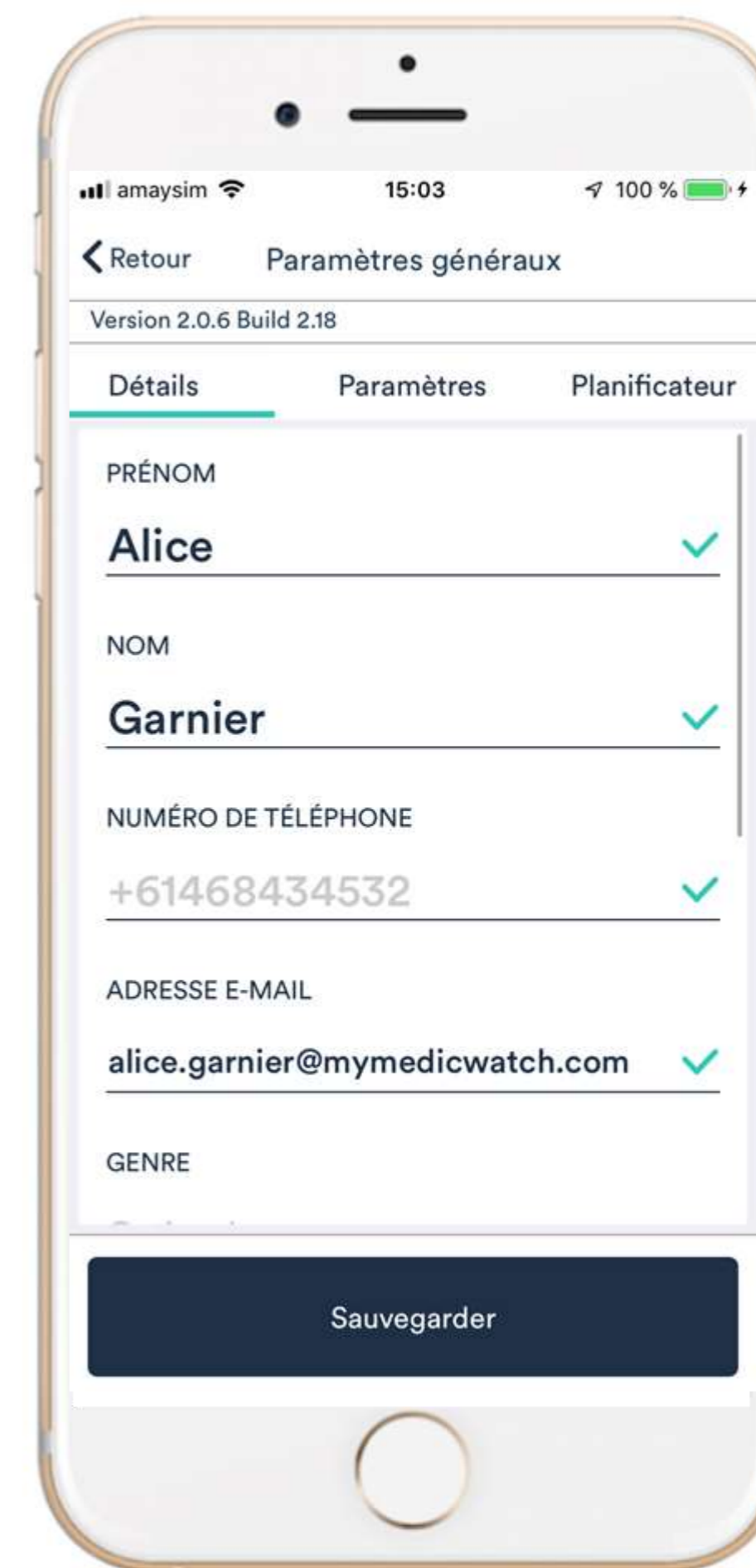
# 6. Vous êtes un patient

## 6.3 Paramètres généraux

### 6.3.1 Détails

*TOUS les plans*

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos paramètres à tout moment, cliquez simplement sur l'icône des paramètres qui apparaît en haut à droite de votre écran. Choisissez Détails pour modifier vos informations personnelles et cliquez sur le bouton « Sauvegarder » pour mettre à jour les modifications avec succès.





# 6. Vous êtes un patient

## 6.3 Paramètres généraux

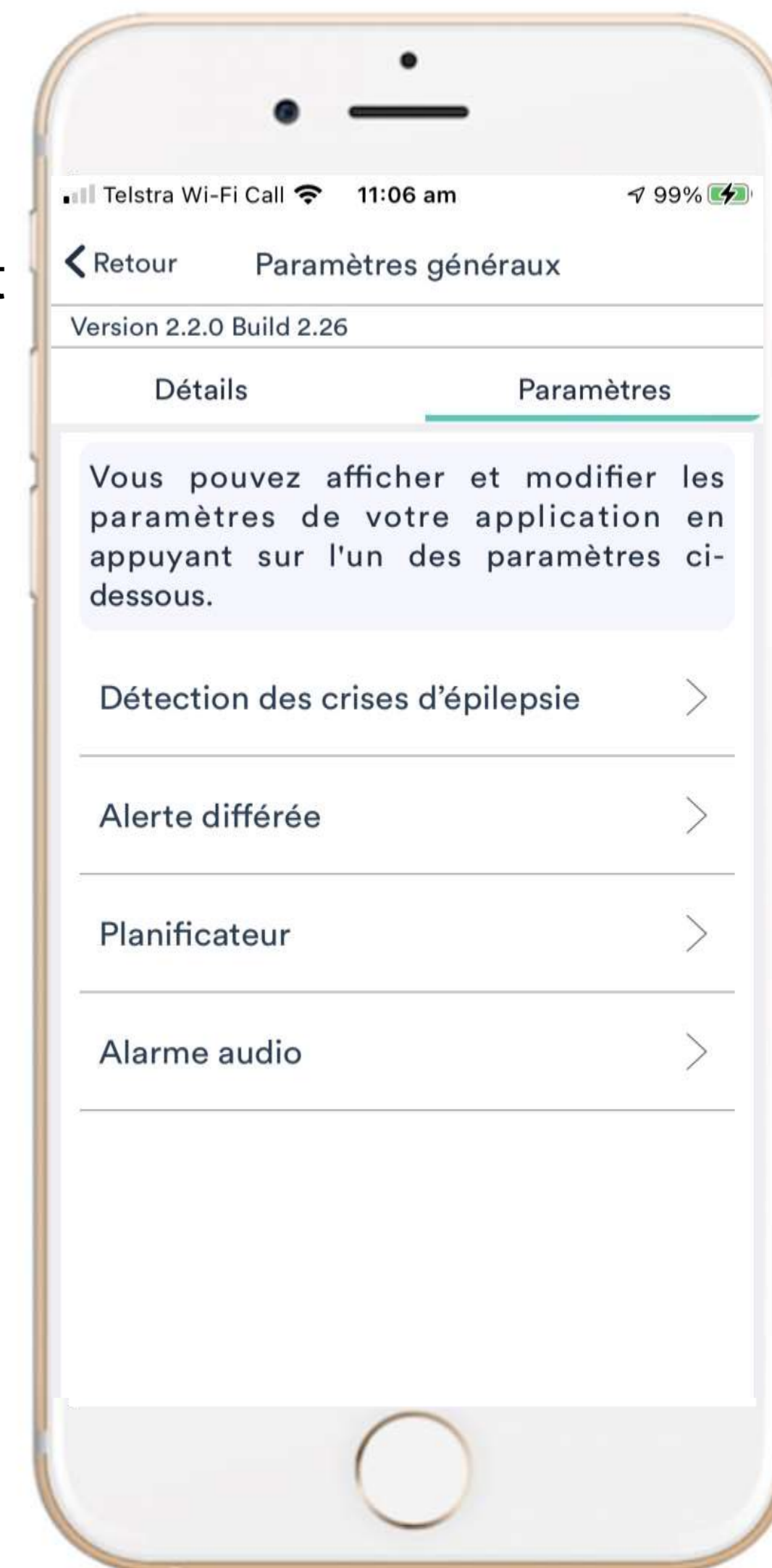
### 6.3.2 Paramètres

*TOUS les plans*

Dans l'onglet Paramètres de la section Paramètres généraux, vous pouvez modifier plusieurs paramètres. D'une part, vous pouvez modifier les paramètres permettant à l'application de détecter automatiquement une crise d'épilepsie. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la section 9. Paramètres de votre application

Vous pouvez également modifier l'alerte différée. Ceci est expliqué dans la page 18.

Vous pouvez aussi activer ou désactiver les alarmes sonores associées aux déclenchements d'événements dans les paramètres **Alarme audio**. Les détails se trouvent à la page 20.



# 6. Vous êtes un patient

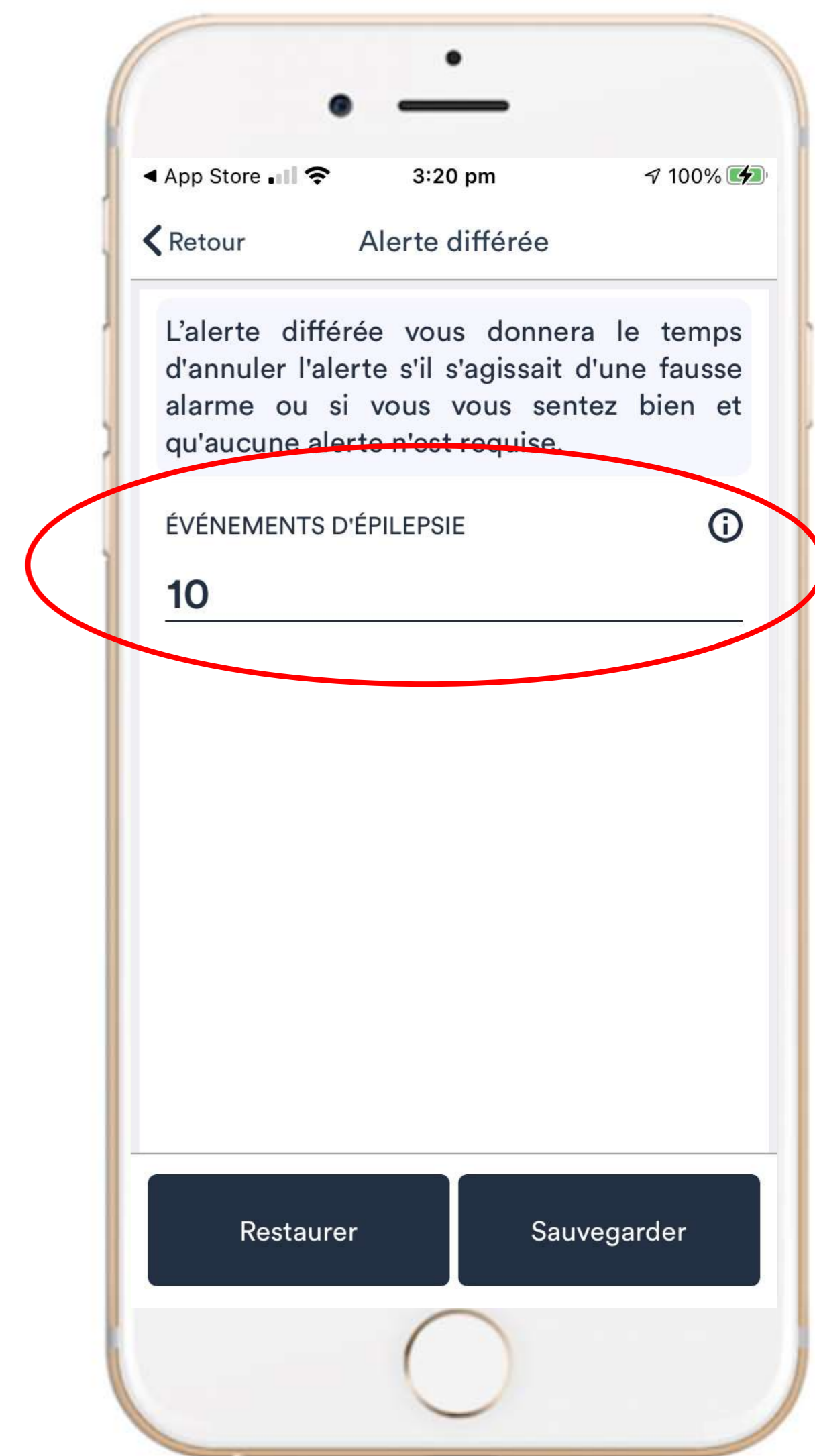
## 6.3 Paramètres généraux

### 6.3.3 Alerte différée

*TOUS les plans*

Si une crise d'épilepsie est automatiquement détectée, un minuteur apparaîtra, retardant le message d'alerte envoyé à vos aidants. Ce délai vous donnera le temps d'annuler l'alerte s'il s'agissait d'une fausse alerte ou si vous vous sentez bien et aucune alerte n'est requise. Le minuteur apparaîtra uniquement sur votre téléphone et non sur votre montre. Par conséquent, pour annuler le retardateur, vous devez le faire depuis votre téléphone. Associé à l'alerte différée, une alarme sonore retentit depuis votre téléphone Android ou votre iPhone

L'alerte différée peut être modifiée dans l'onglet Paramètres de la page des paramètres généraux. Le délai par défaut est de 10 secondes. Vous pouvez toutefois modifier cette valeur en fonction de vos besoins.



# 6. Vous êtes un patient

## 6.3 Paramètres généraux

### 6.3.4 Planificateur

*TOUS les plans*

Choisissez « Planificateur » pour choisir une heure spécifique de la nuit ou du jour à partir de laquelle vous souhaitez commencer le monitoring. Vous pouvez choisir une heure début et une heure de fin. Vous recevrez une notification de l'application quand elle commence le monitoring, et une autre quand elle arrête.

**Veillez être vigilant** à ce que votre application soit ouverte en arrière plan de votre téléphone, sinon votre monitoring ne commencera pas automatiquement. Aussi, vous recevrez une notification pour ouvrir l'application, à la fois sur votre téléphone intelligent et sur votre montre connectée, une fois que cela est fait, le monitoring devrait commencer automatiquement.



# 6. Vous êtes un patient

## 6.3 Paramètres généraux

### 6.3.5 Alarme Audio

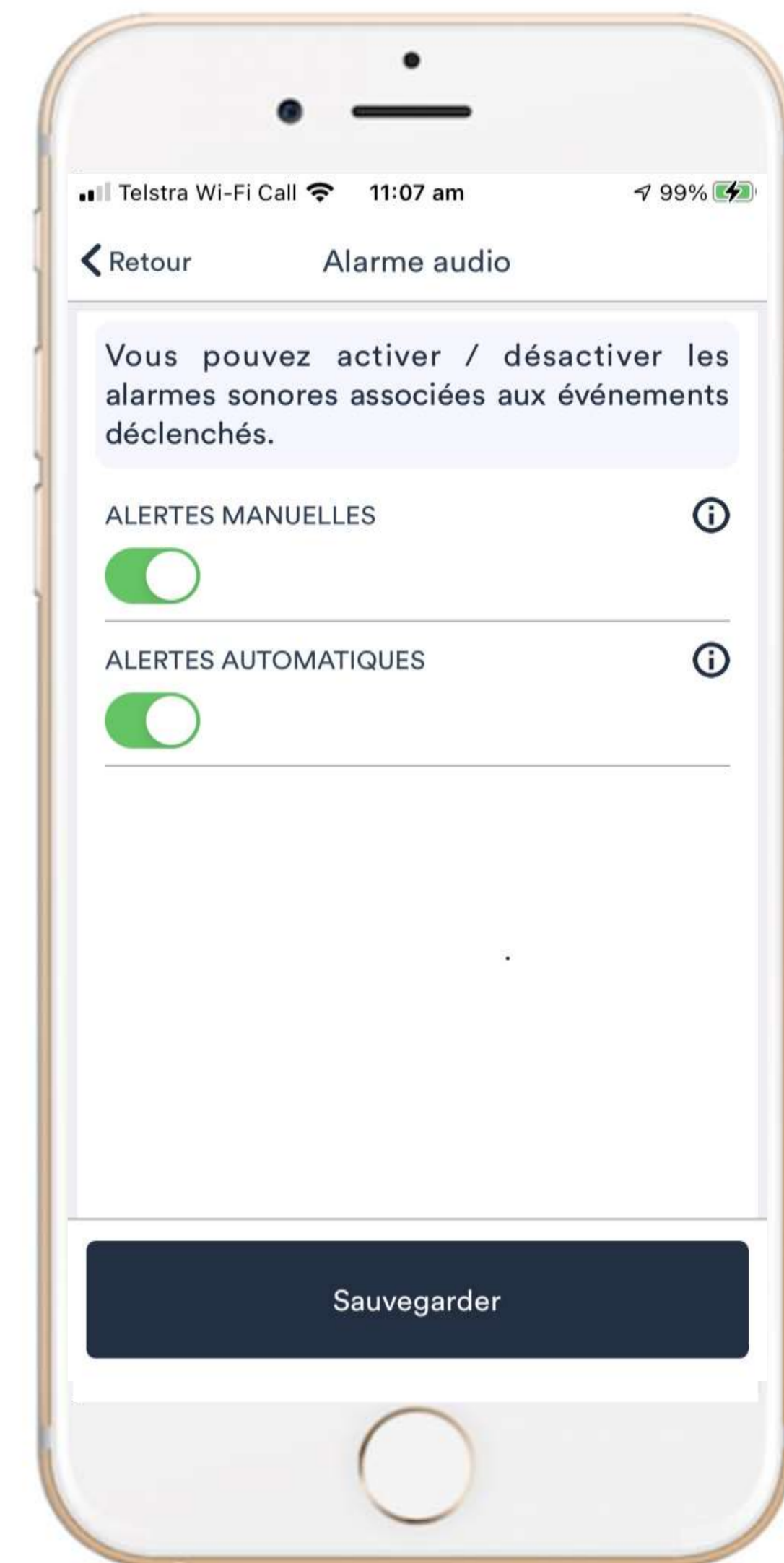
*TOUS les plans*

Quand vous sélectionnez le paramètre **Alarme audio**, vous pouvez activer ou désactiver les alarmes sonores associées aux déclenchements d'événements.

Vous pouvez activer ou désactiver les alarmes sonores pour les Alertes manuelles et/ou les Alertes automatiques.

Si vous choisissez de les activer, vous entendrez un avertissement sonore à chaque fois qu'un événement associé au type d'alerte choisi surviendra.

Si l'application est ouverte sur votre téléphone, l'avertissement sonore se fera entendre même si votre téléphone est en mode silencieux.



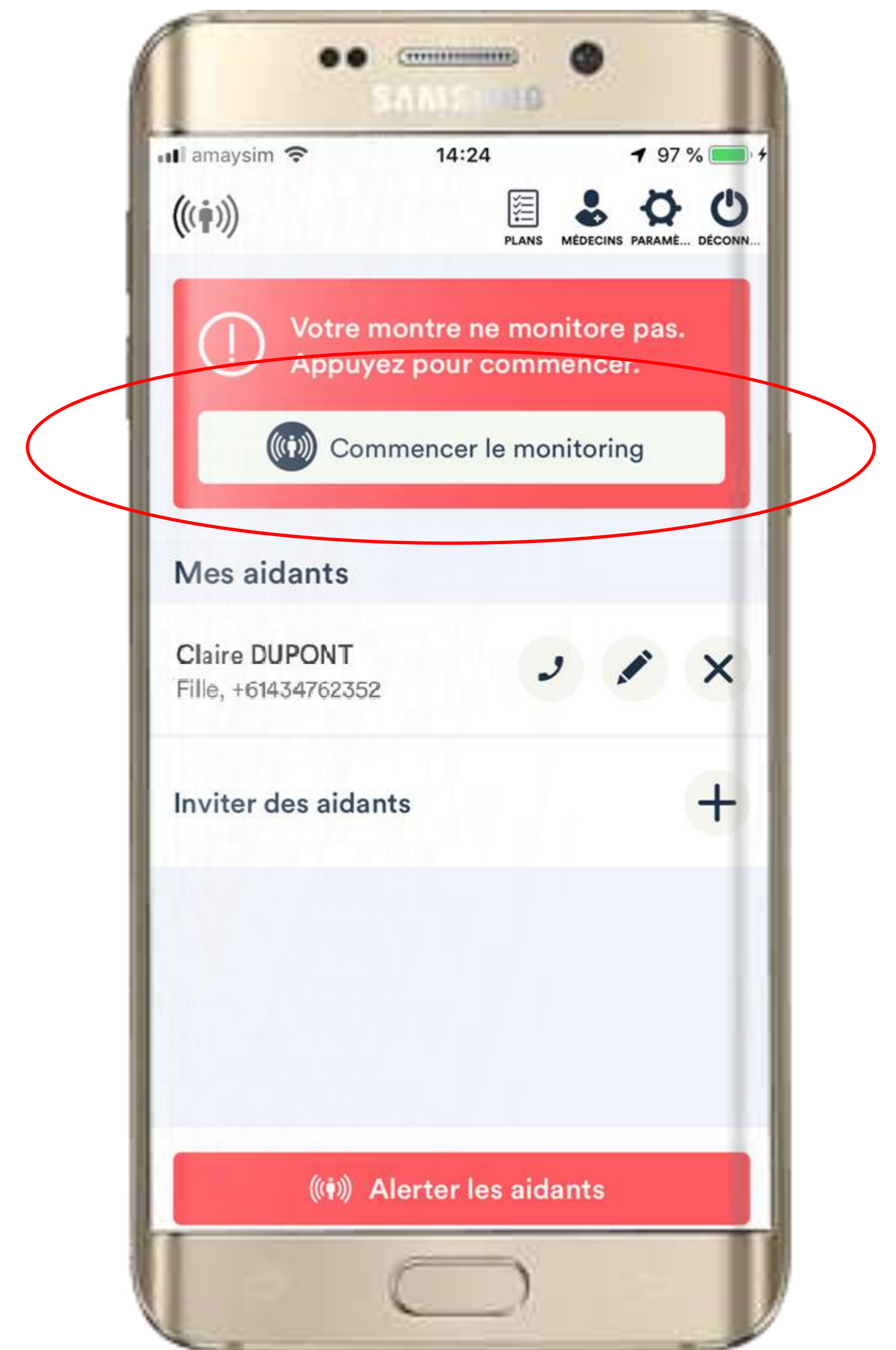
# 6. Vous êtes un patient

## 6.4 Commencer le monitoring

*TOUS les plans*

Une fois que vous avez ajouté des aidants et mis en place tous vos paramètres personnels, vous pouvez commencer le monitoring.

Vous pouvez soit faire démarrer votre application en appuyant sur le bouton « Commencer le monitoring » en haut de l'application sur votre téléphone intelligent, ou sur le bouton rouge sur votre montre connectée.



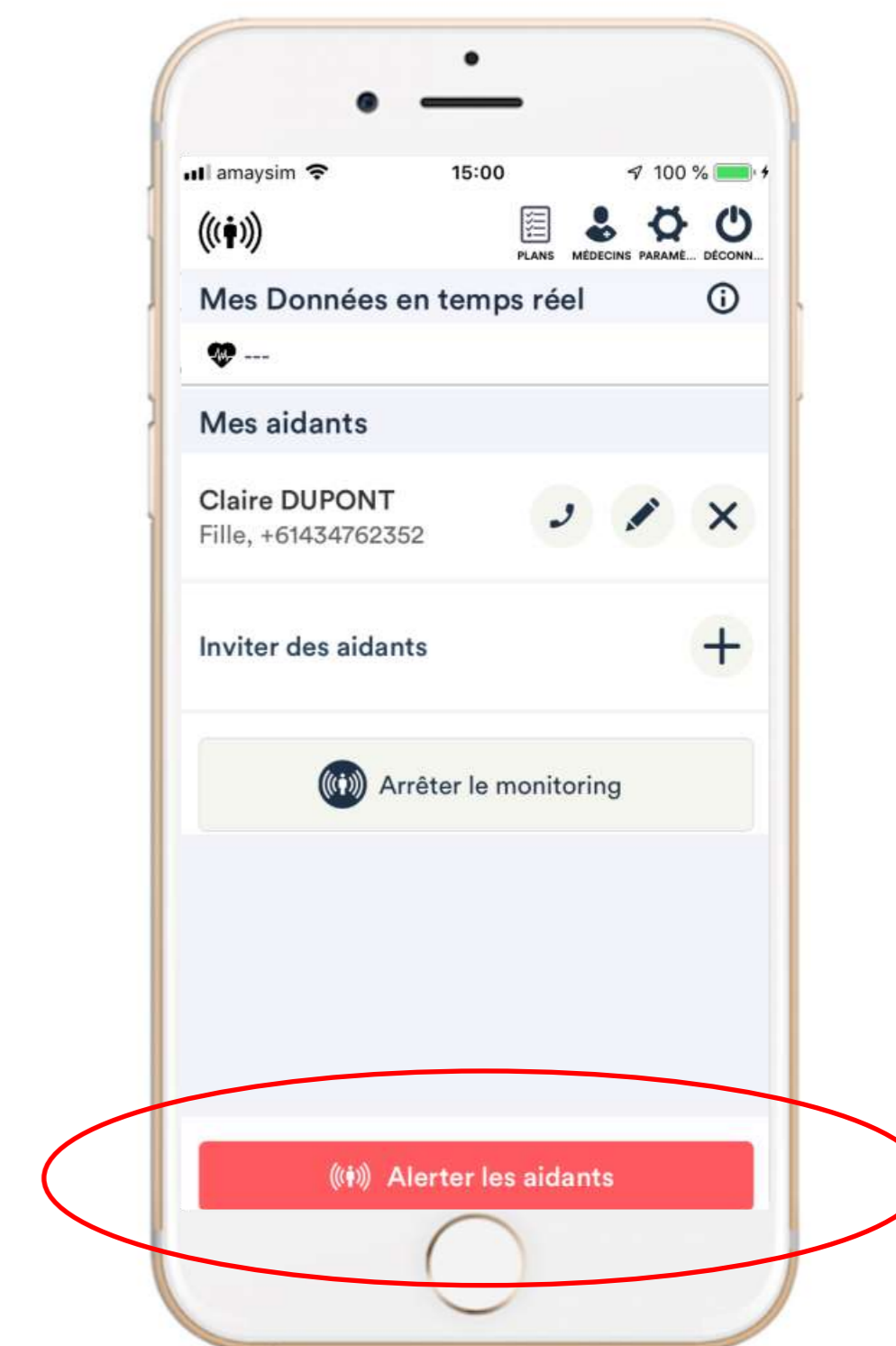
# 6. Vous êtes un patient

## 6.5 Déclencher l'alerte manuellement

*TOUS les plans*

Si vous vous sentez mal et que vous souhaitez avertir vos aidants mais que vous n'avez pas eu de crise d'épilepsie, vous pouvez appuyer sur votre montre connectée ou en bas de l'écran de votre téléphone pour avoir de l'aide.

Si l'alerte a été lancée par erreur ou que vous vous sentez mieux, vous pouvez le notifier de manière instantanée en appuyant sur le bouton "je vais bien".



# 6. Vous êtes un patient

## 6.6 Vous avez une crise d'épilepsie

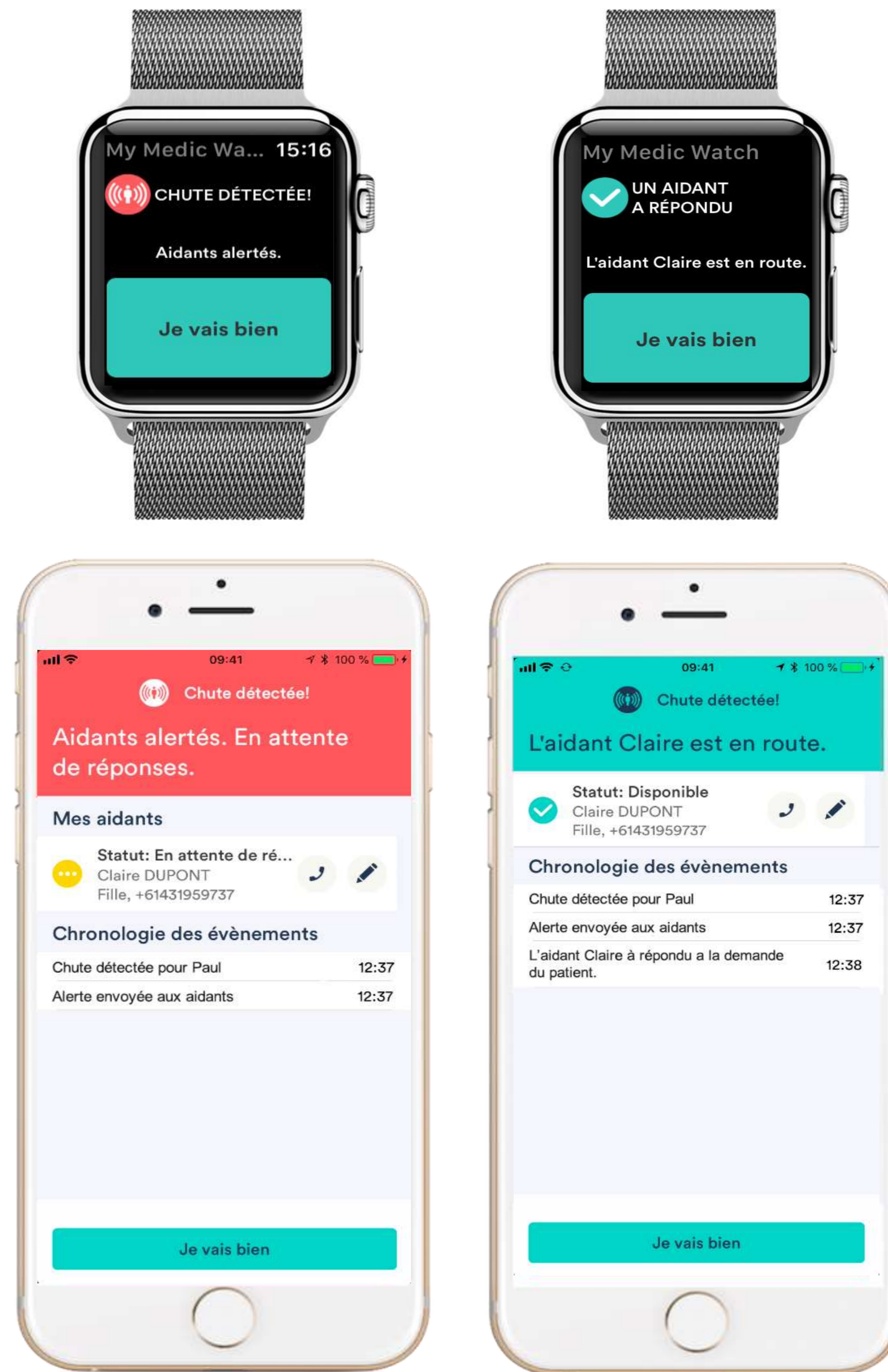
### 6.6.1 Messages d'alerte

*TOUS les plans*

Si vous avez une crise d'épilepsie et que l'alerte est lancée automatiquement, vos aidants vont recevoir une notification après l'alerte différée. Sinon, si vous vous sentez mal et que vous avez déclenché l'alerte manuellement, vos aidants seront immédiatement informés.

Trois notifications vont être envoyées à vos aidants: la première va être envoyée directement lors de la crise; la deuxième va être envoyée une minute après la crise et la troisième notification sera envoyée 2 minutes après la crise.

Si l'un de vos aidants est disponible pour vous aider, vous et vos aidants allez recevoir une notification.



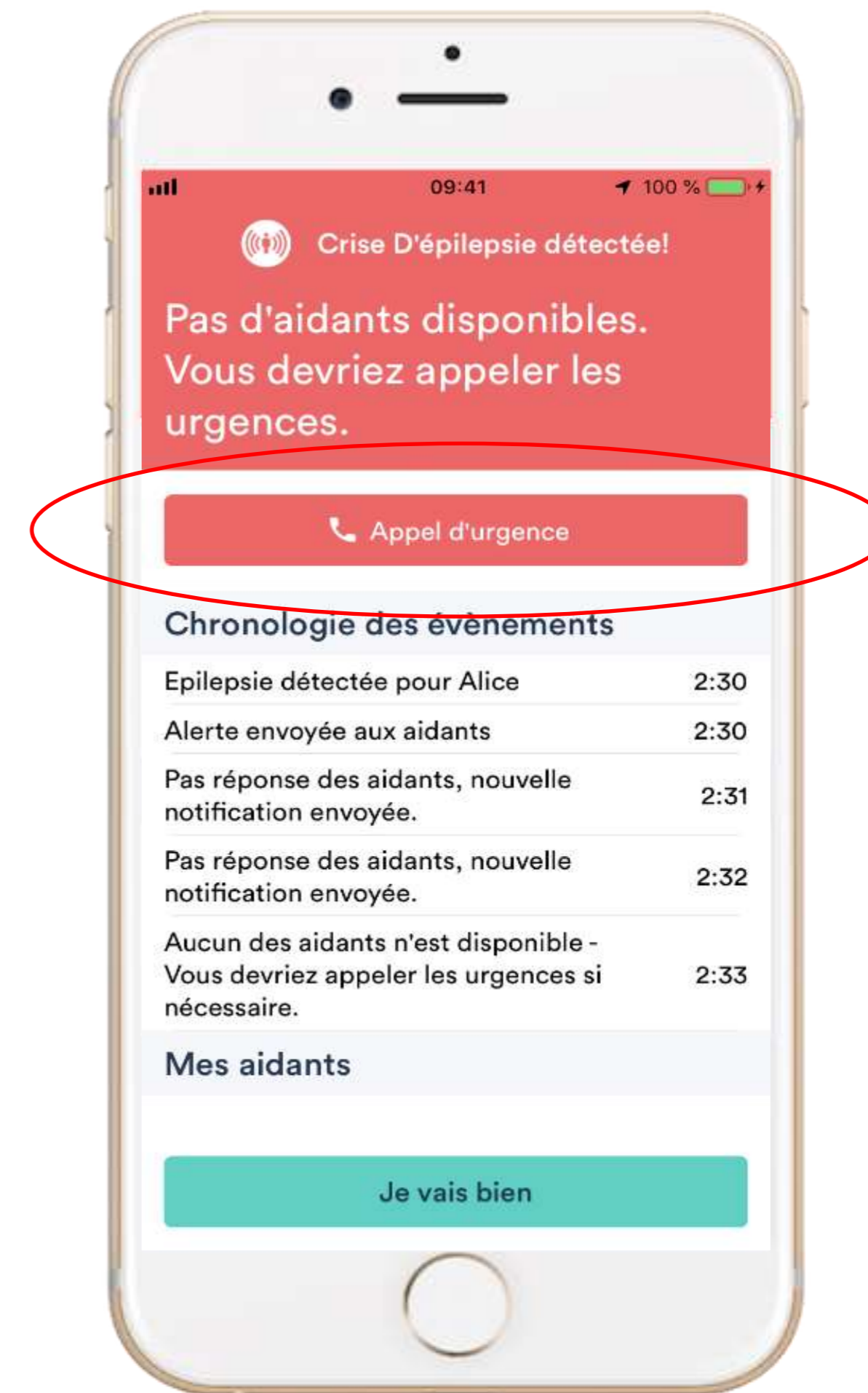
# 6. Vous êtes un patient

## 6.6 Vous avez une crise d'épilepsie

### 6.6.2 Appel d'urgence

*TOUS les plans*

Si aucun des aidants n'est disponible, vous pouvez contacter directement les urgences en cliquant sur le bouton « Urgence » soit sur votre téléphone intelligent ou sur votre montre connectée.





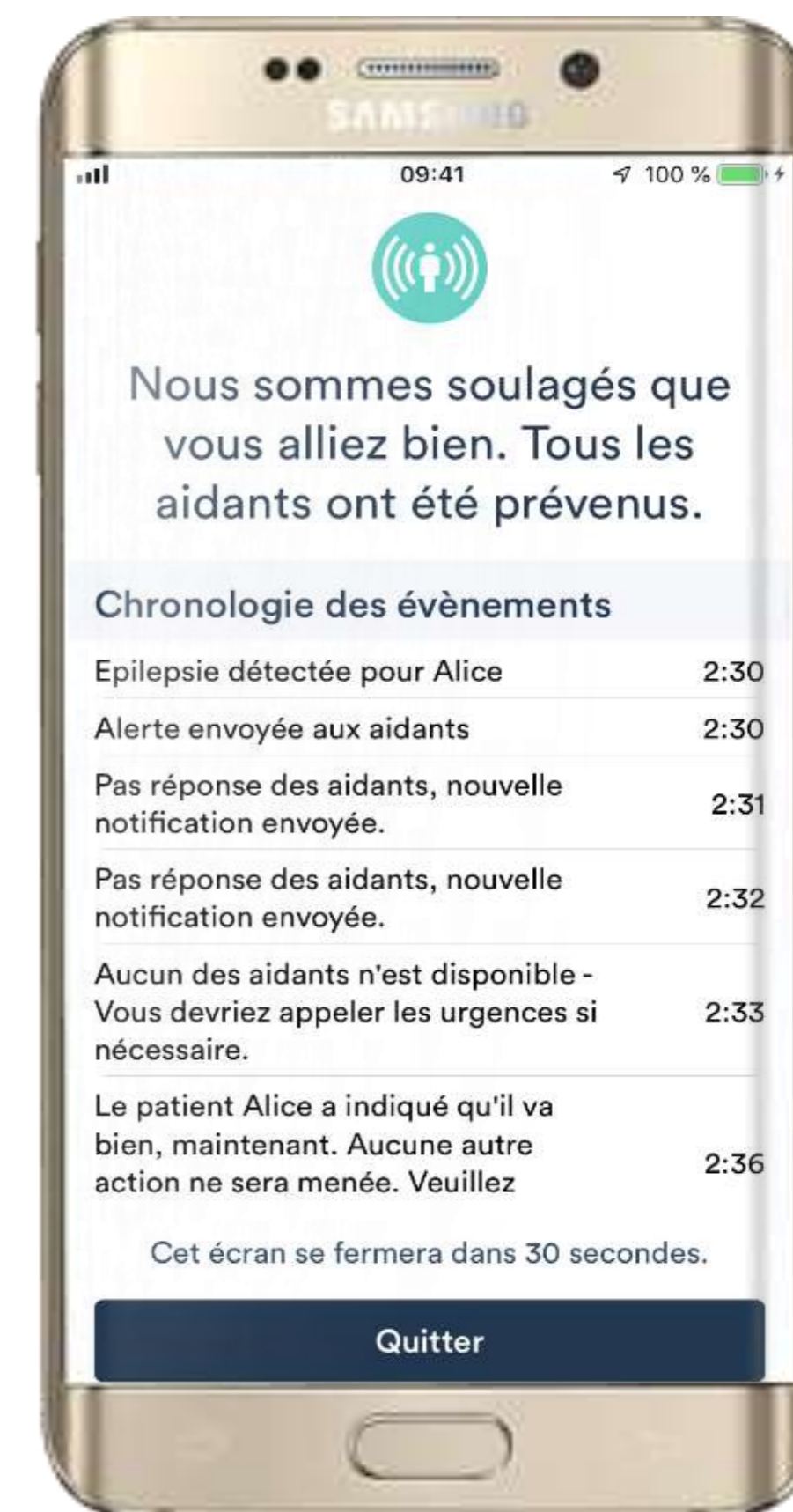
# 6. Vous êtes un patient

## 6.6 Vous avez une crise d'épilepsie

### 6.6.3 Je vais bien

*TOUS les plans*

Si la crise d'épilepsie était une fausse alerte, vous pouvez aussi en informer facilement tous vos aidants en appuyant sur le bouton vert « je vais bien » au bas de l'écran. Vous aurez besoin de confirmer deux fois que vous allez bien. Vous allez recevoir une notification que le message a été reçu.



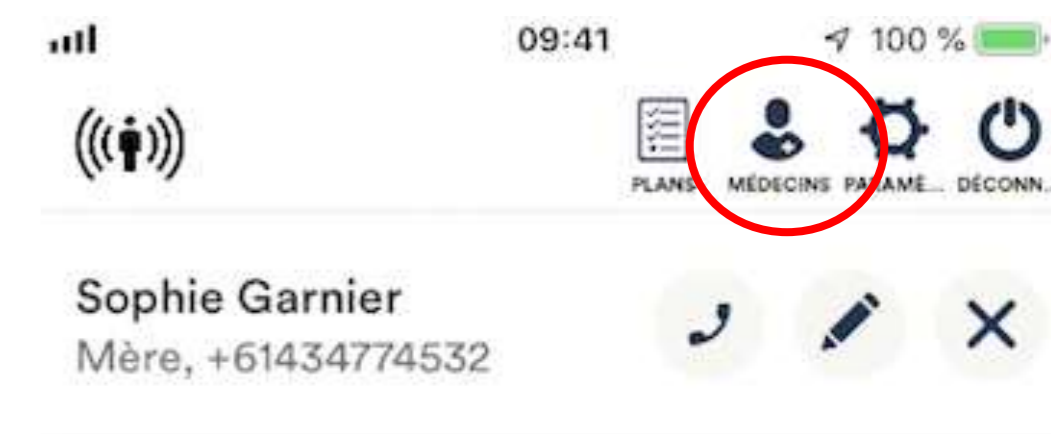
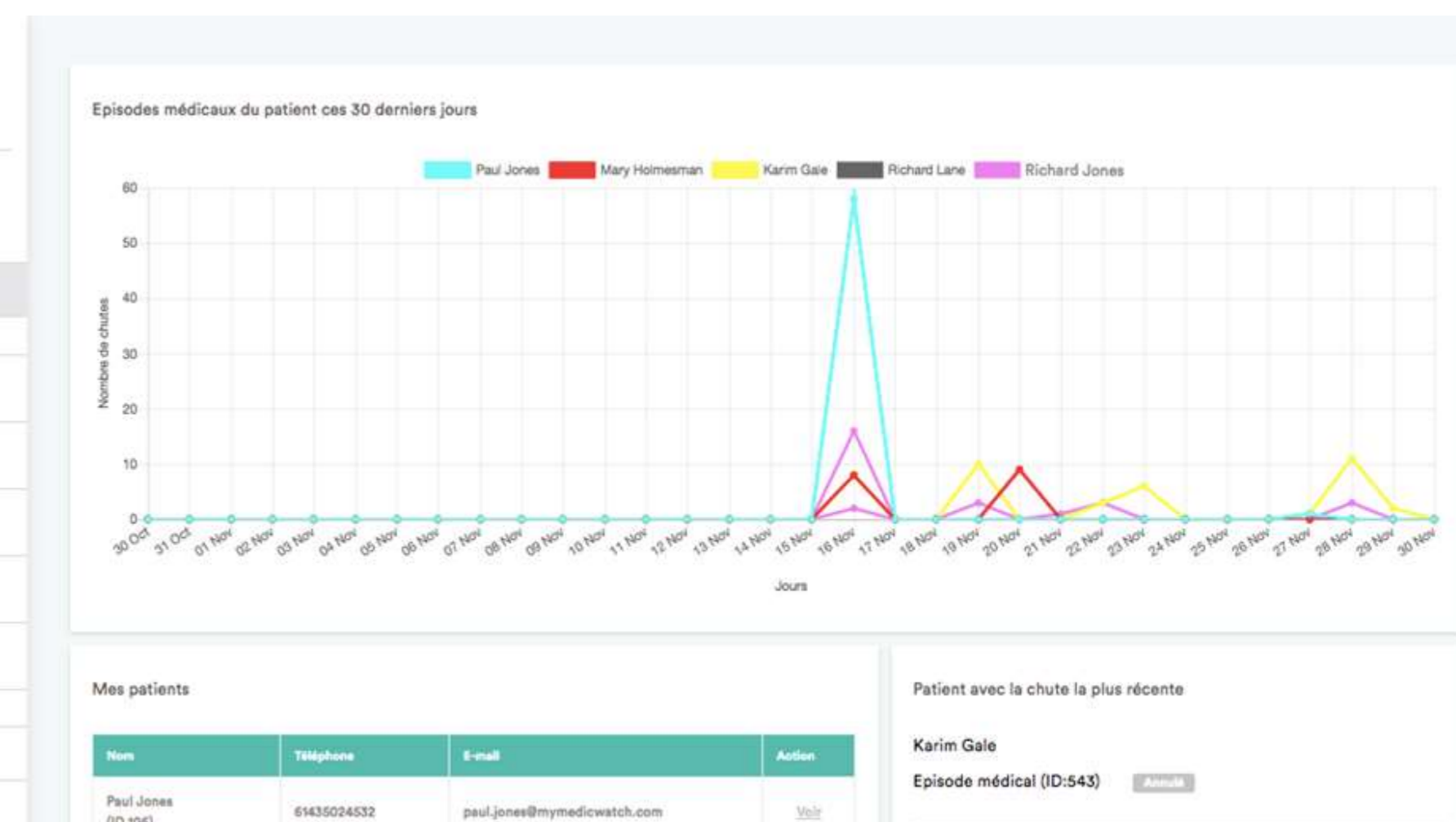
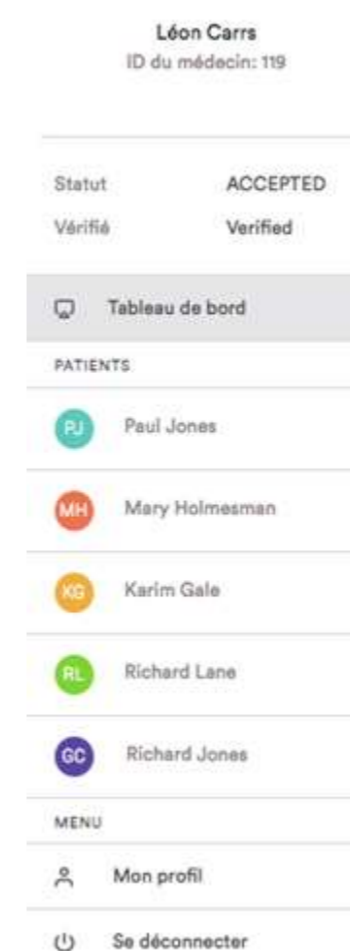
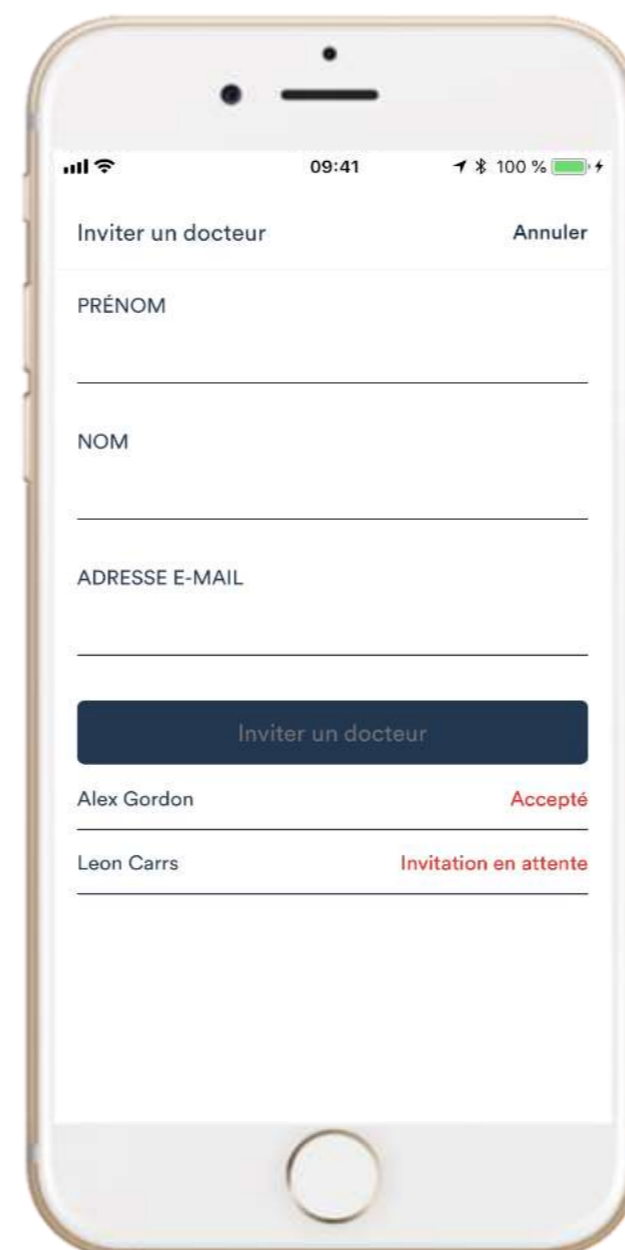
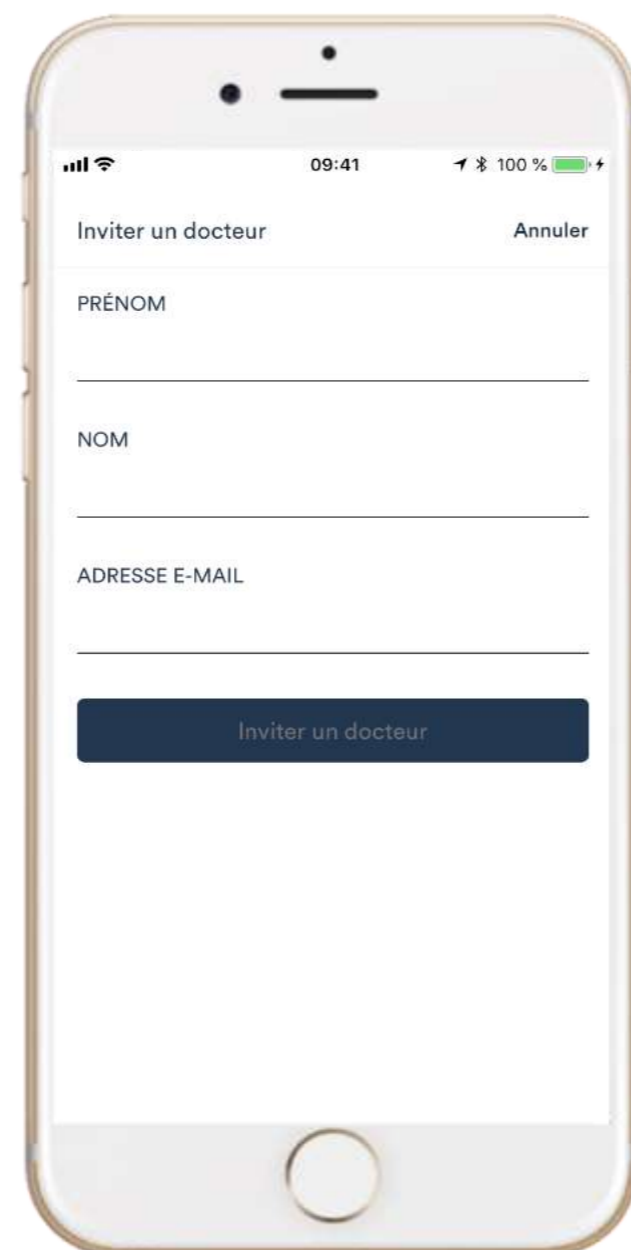
# 6. Vous êtes un patient

## 6.7 Inviter votre médecin a accéder au portail sécurisé

PLUS plan

Si vous vous abonnez au plan PLUS, vous avez une fonctionnalité pour inviter votre médecin pour qu'il puisse accéder au portail sécurisé. Pour ce faire, cliquez sur l'icône «médecins» dans le menu du haut de votre application. Une fois l'invitation terminée, un courrier électronique est automatiquement envoyé à votre médecin pour qu'il s'inscrive. Le nom de votre médecin apparaîtra sur la page "Médecins" avec « invitation en attente » en rouge. Une fois que votre médecin a accepté l'invitation, vous ne verrez plus cette phrase. Une fois inscrit, votre médecin pourra accéder à vos épisodes médicaux via le portail sécurisé My Medic Watch. Mais en aucun cas votre médecin recevra vos alertes. Cette invitation n'est que pour la visualisation du tableau de bord.

(plus d'informations sur la section 8)



# 6. Vous êtes un patient

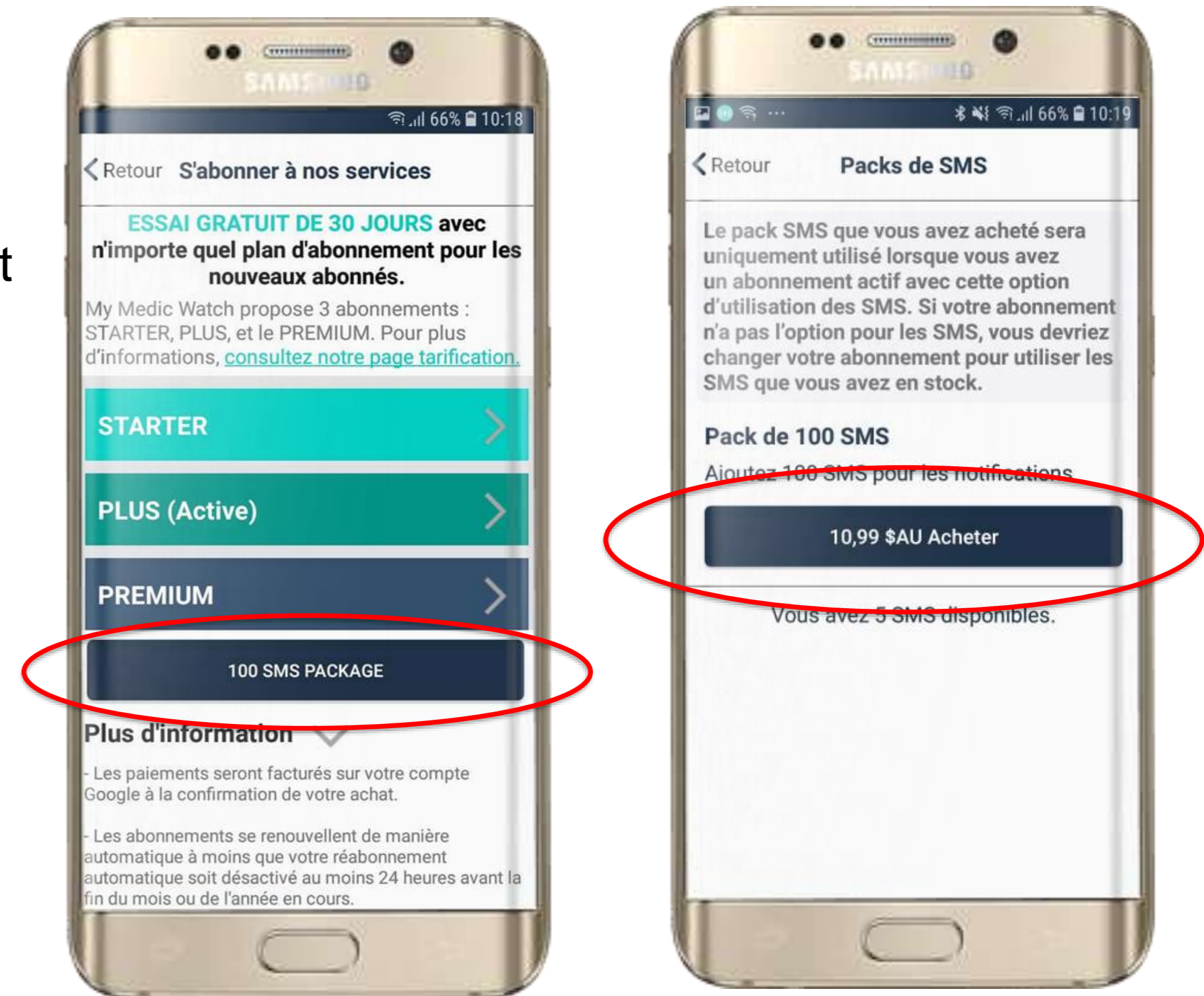
## 6.8 SMS

### PLUS plan

Si vous vous abonnez au plan PLUS, vous aurez la fonctionnalité pour recevoir, ainsi que vos aidants, une notification par SMS.

Lorsque l'application détecte automatiquement une crise d'épilepsie ou qu'une alerte est déclenchée manuellement, les notifications habituelles sont envoyées, ainsi que les notifications par SMS. Dans ce cas, si vous n'avez pas de réseau internet, vos aidants et vos proches sont toujours certains de recevoir les alertes et peuvent répondre par Oui ou Non par SMS en fonction de s'ils peuvent vous aider ou non.

Il y a une limite de 300 SMS par mois qui est incluse dans les plans PLUS. Vous pouvez aussi voir la disponibilité du forfait SMS sur la page d'abonnement, avec la possibilité d'en acheter plus si vous en avez besoin.



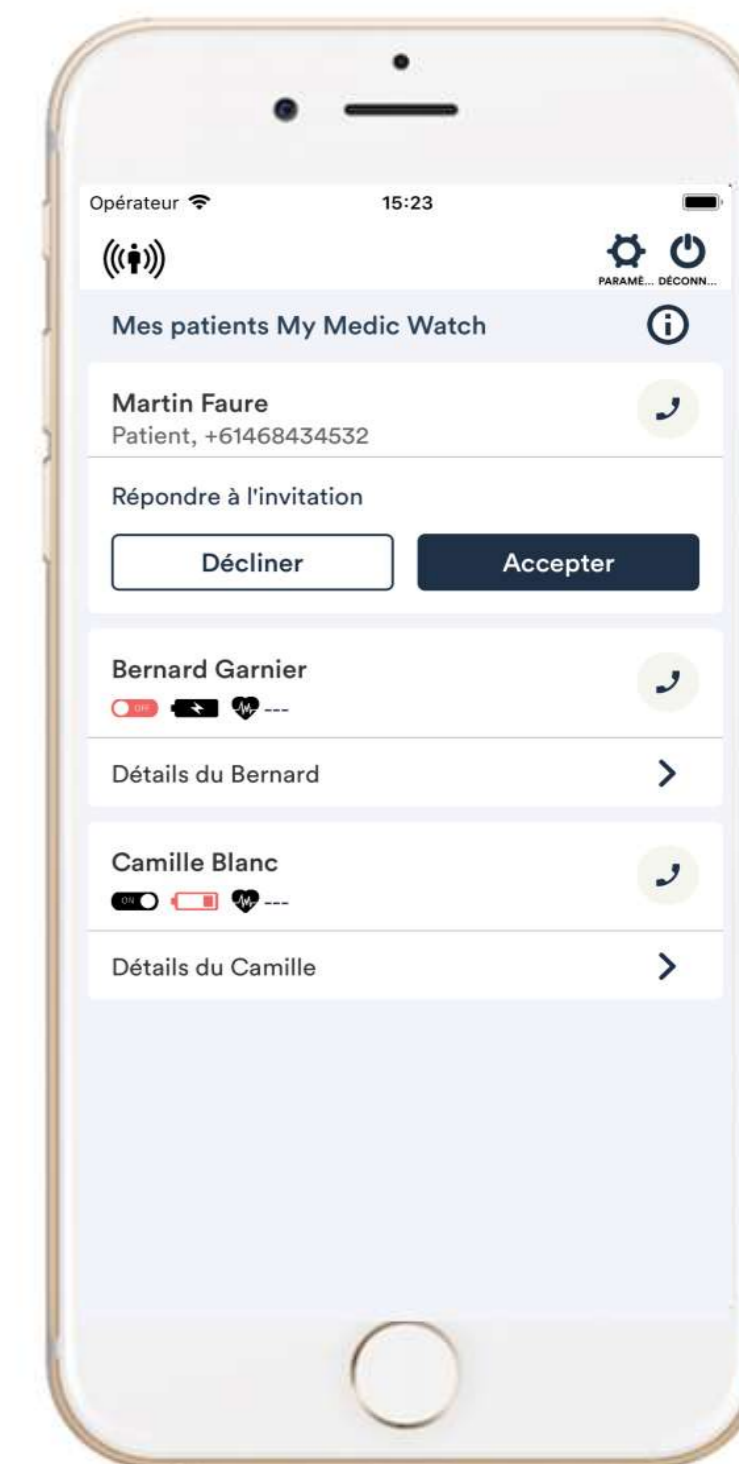
# 7. Vous êtes un aidant

Pour être un aidant d'un patient My Medic Watch, vous devez installer l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* pour les aidants sur votre téléphone intelligent. L'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* est gratuite pour les aidants.

Il y a deux façons d'installer l'application *Epilepsie Alerte – My Medic Watch* pour les aidants :

- Attendre que le patient My Medic Watch vous invite. Dans ce cas, vous allez recevoir une notification avec un lien pour télécharger l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*.
- Aller sur le Google Play store ou l'Apple iTunes Store pour télécharger l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* et s'y inscrire en tant qu'aidant.
- Une fois l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch* téléchargée, vous aurez le choix d'être un aidant au lieu d'un patient.

Vous pouvez être l'aidant d'autant de patients que vous le souhaitez. .



**TOUS les plans**

# 7. Vous êtes un aidant

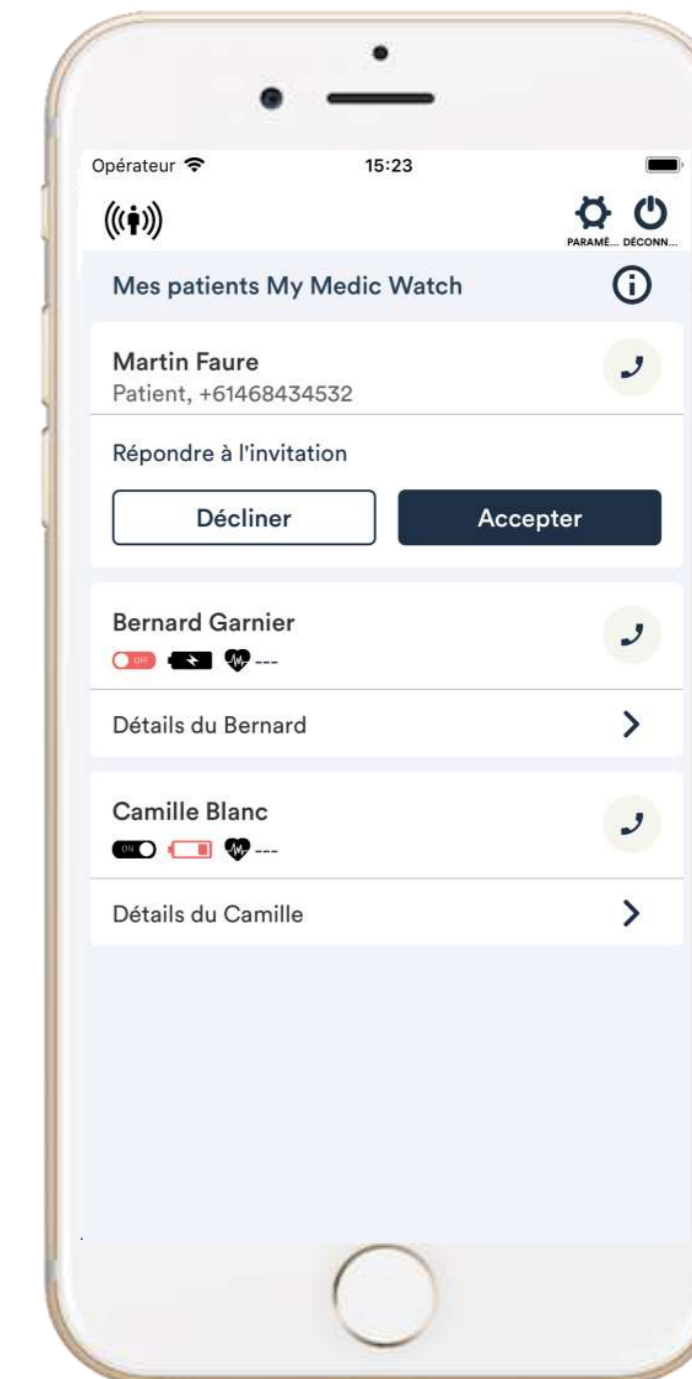
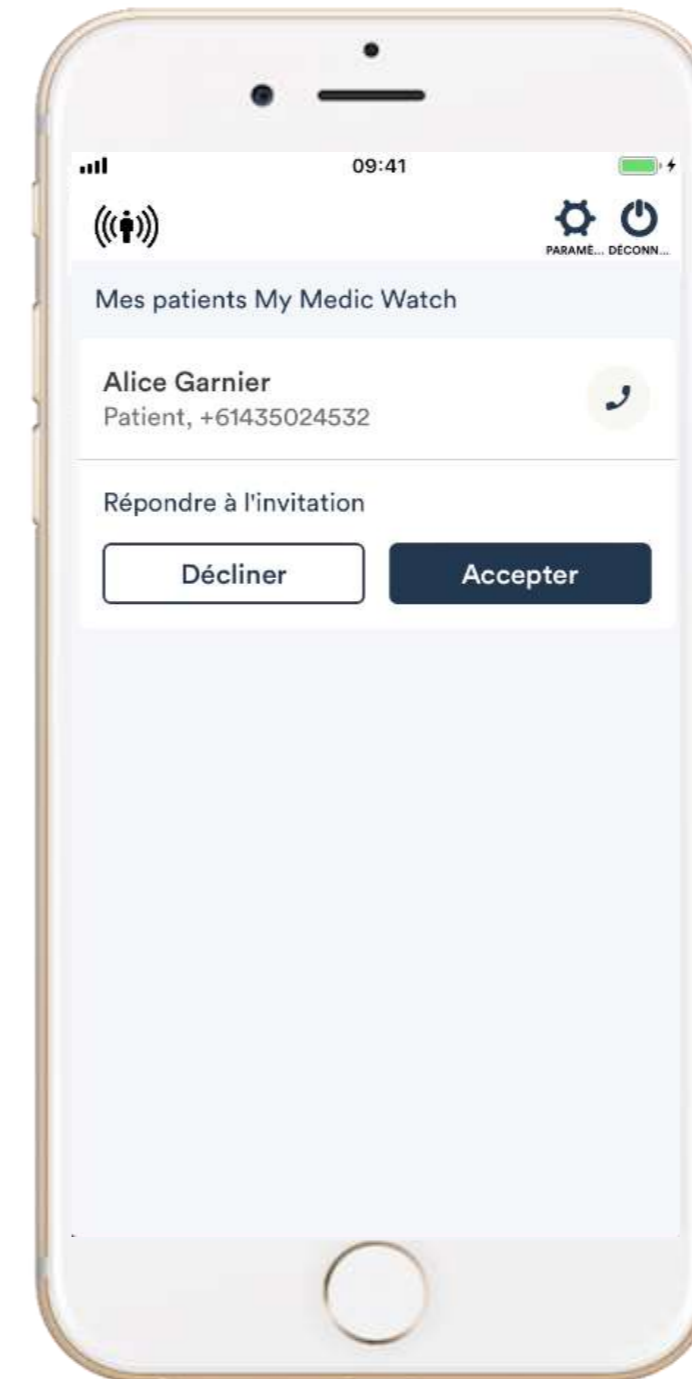
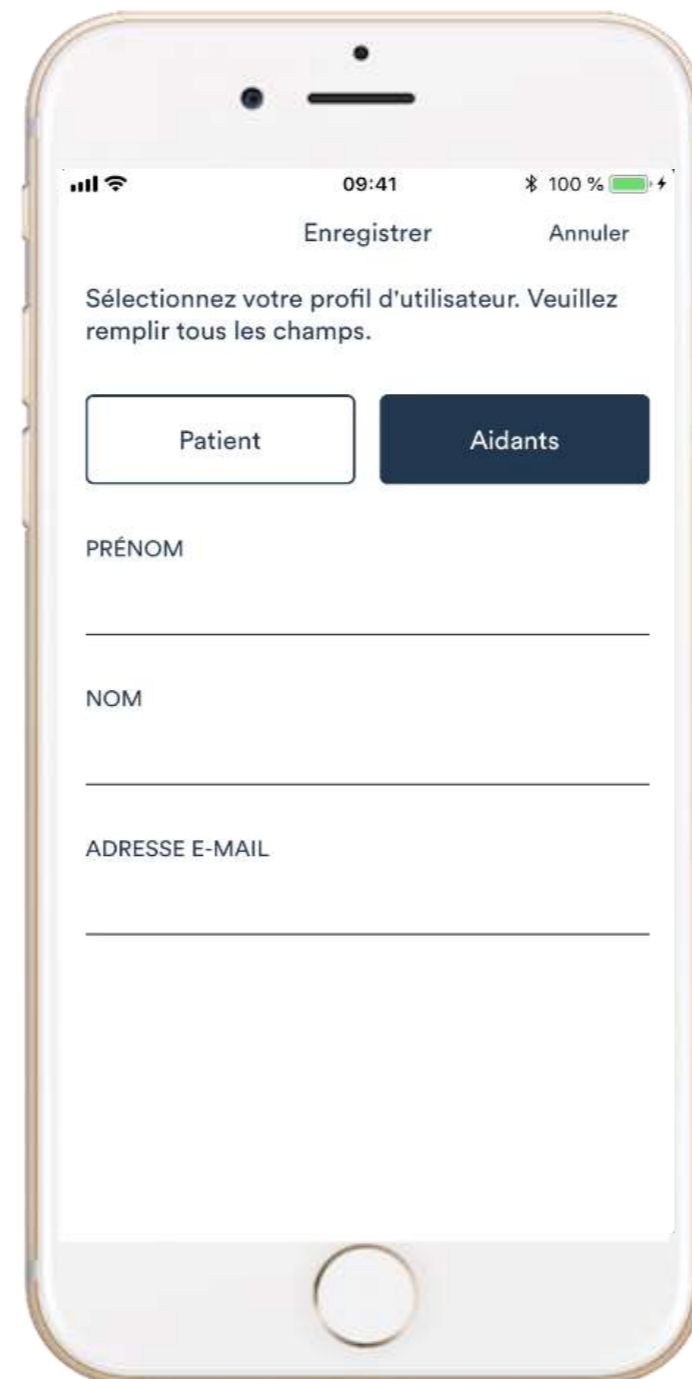
## 7.1. Comment installer l'application

**TOUS les plans**

Pour installer l'application, suivez simplement le lien sur l'Apple iTunes Store ou sur le Google Play store et téléchargez l'application *Epilepsie Alerte - My Medic Watch*. Une fois que l'application est téléchargée, vous devez entrer votre numéro de téléphone. Par mesure de sécurité, vous allez recevoir un SMS contenant un code de vérification. Vous devez saisir ce code dans l'application.

Comme vous avez été invité par un patient, l'application va automatiquement détecter que vous êtes un aidant. Vous avez simplement à saisir votre adresse e-mail pour commencer. Dans l'application vous verrez que vous avez une invitation en attente, que vous devez accepter.

Il est possible de télécharger l'application avant d'avoir été invité en tant qu'aidant. Toutefois, quand vous entrez vos détails, soyez sur d'être enregistré comme aidant. Après avoir accepté l'invitation, vous pouvez voir tous les patients pour lesquels vous êtes nommé aidant. Vous pouvez aussi voir les autres aidants pour chaque patient.



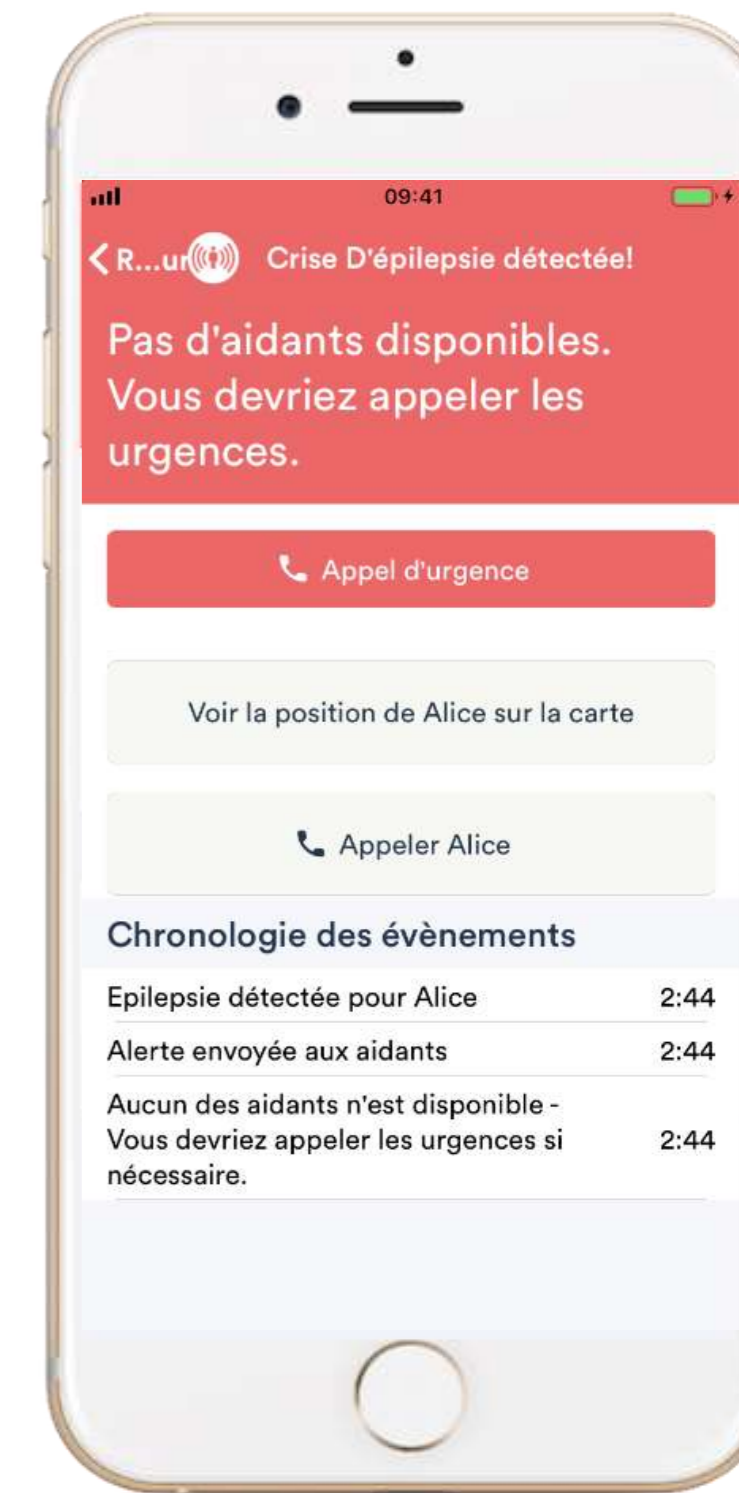
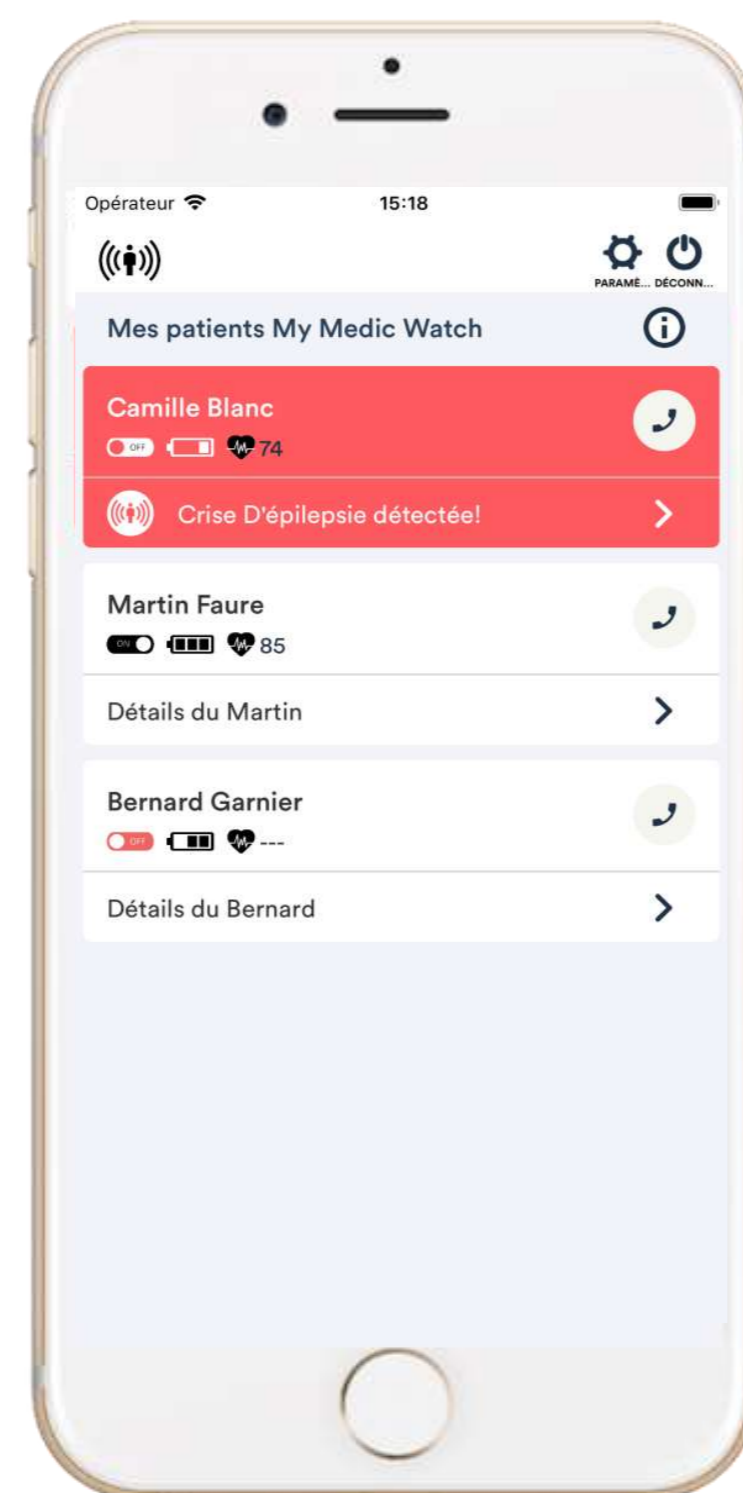
# 7. Vous êtes un aidant

## 7.2. Recevoir les notifications

*TOUS les plans*

Si un des patients pour lequel vous êtes nommé aidant a une crise d'épilepsie, vous recevrez une notification. Dans l'application, vous verrez la position GPS de votre patient et vous serez en mesure de répondre directement si vous pouvez les aider ou non.

Votre réponse sera transmise à votre patient et les autres aidants. Si aucun des aidants n'est disponible, le patient peut appeler les urgences de manière indépendante. Cependant, si vous suspectez que le patient est inconscient et incapable de passer l'appel, vous pouvez appeler directement le service des urgences en son nom.



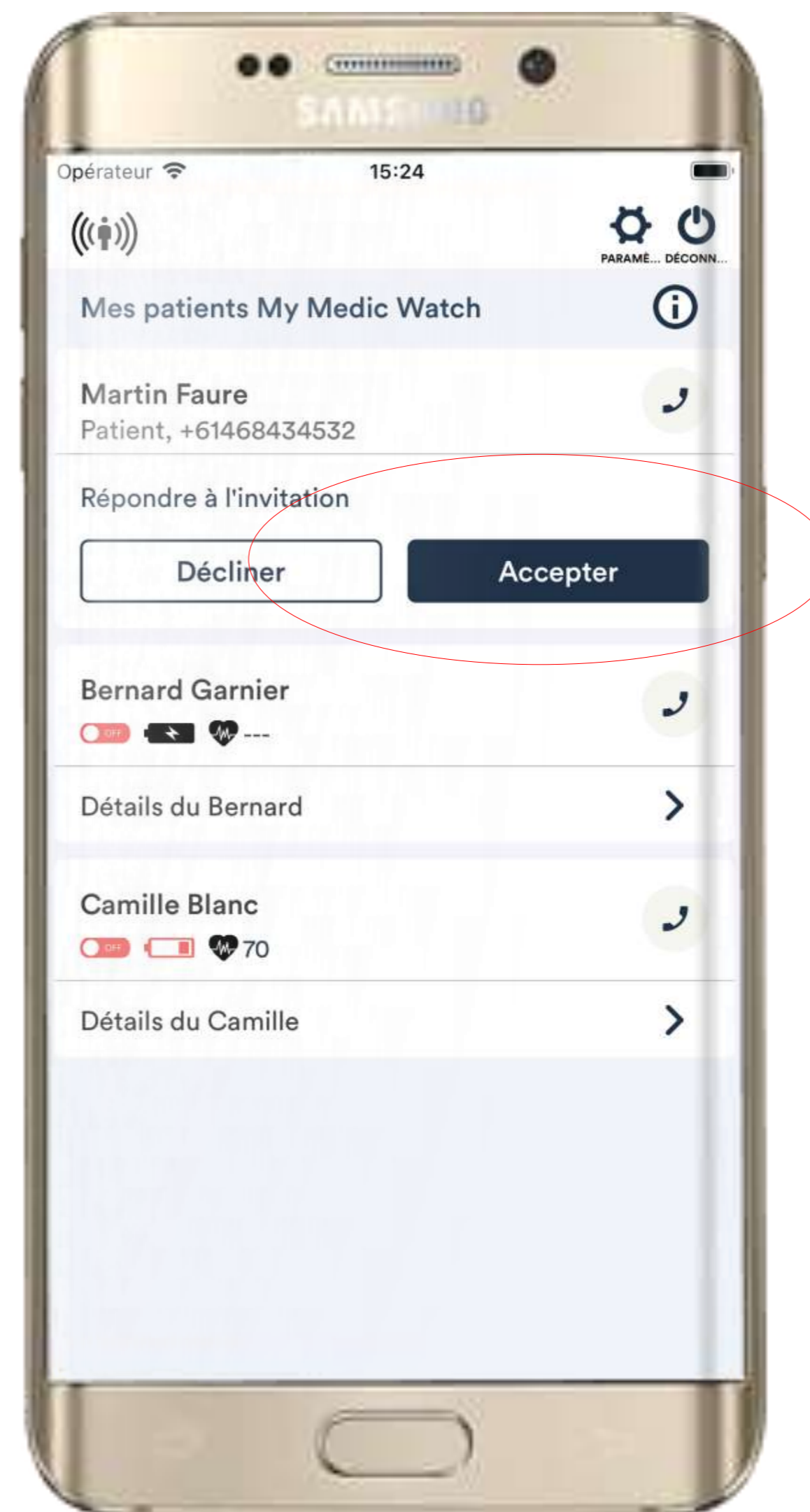
# 7. Vous êtes un aidant

## 7.3. Ma liste de patients

*TOUS les plans*

L'écran principal de votre application contient la liste de vos patients. Sur cet écran, vous trouverez vos patients incluant les informations utiles à leur sujet.

Lorsque vous recevez une invitation à devenir un aidant, l'invitation s'affiche sur cet écran. Pour accepter l'invitation, appuyez sur «accepter».



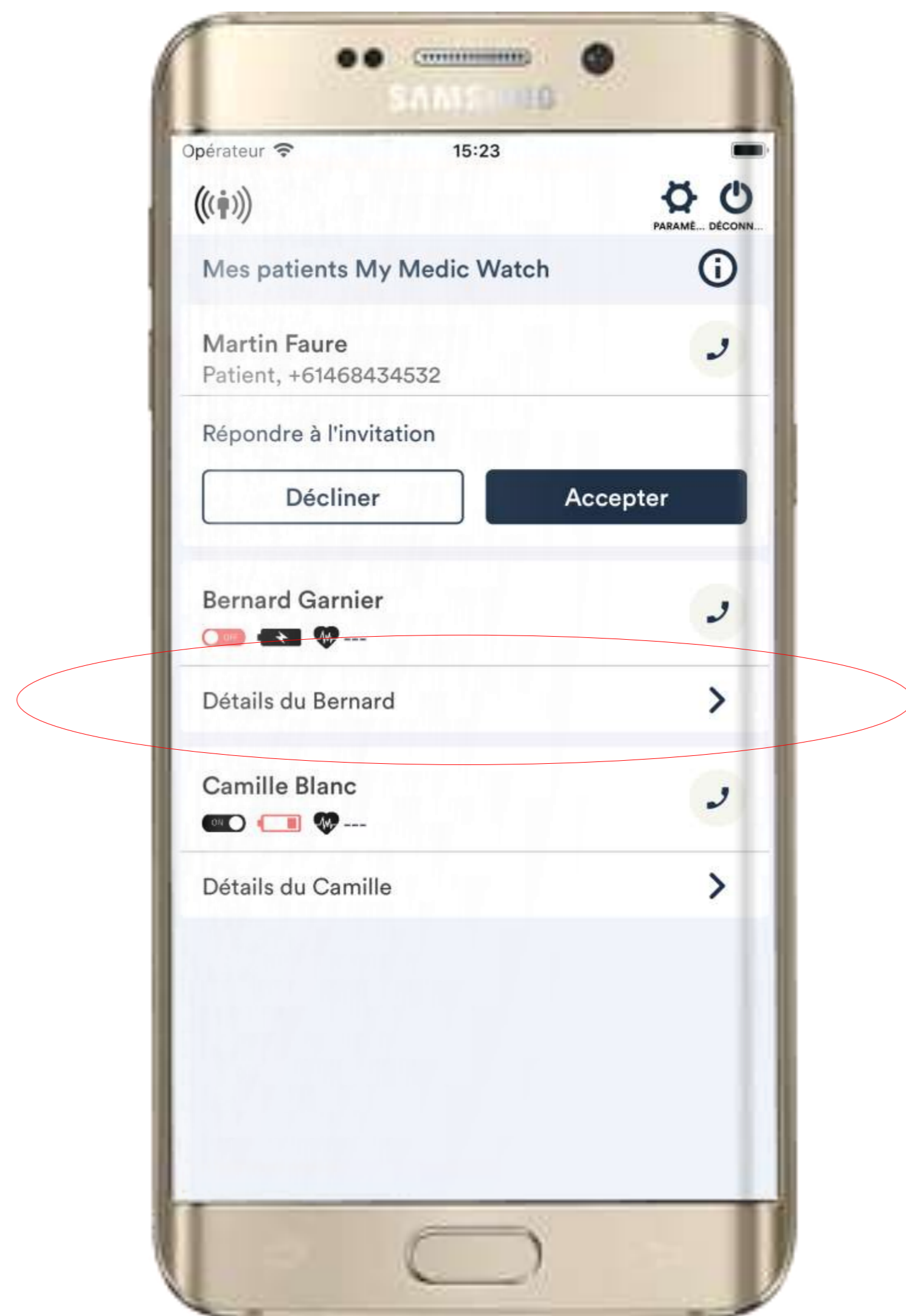
# 7. Vous êtes un aidant

## 7.3. Ma liste de patients

### 7.3.1. Détails du patient

*TOUS les plans*

Maintenant vous pouvez avoir accès aux détails de votre patient. En cliquant le bouton des détails de votre patient, vous accédez à un nouvel écran dans lequel vous pouvez voir les autres aidants de votre patient





# 7. Vous êtes un aidant

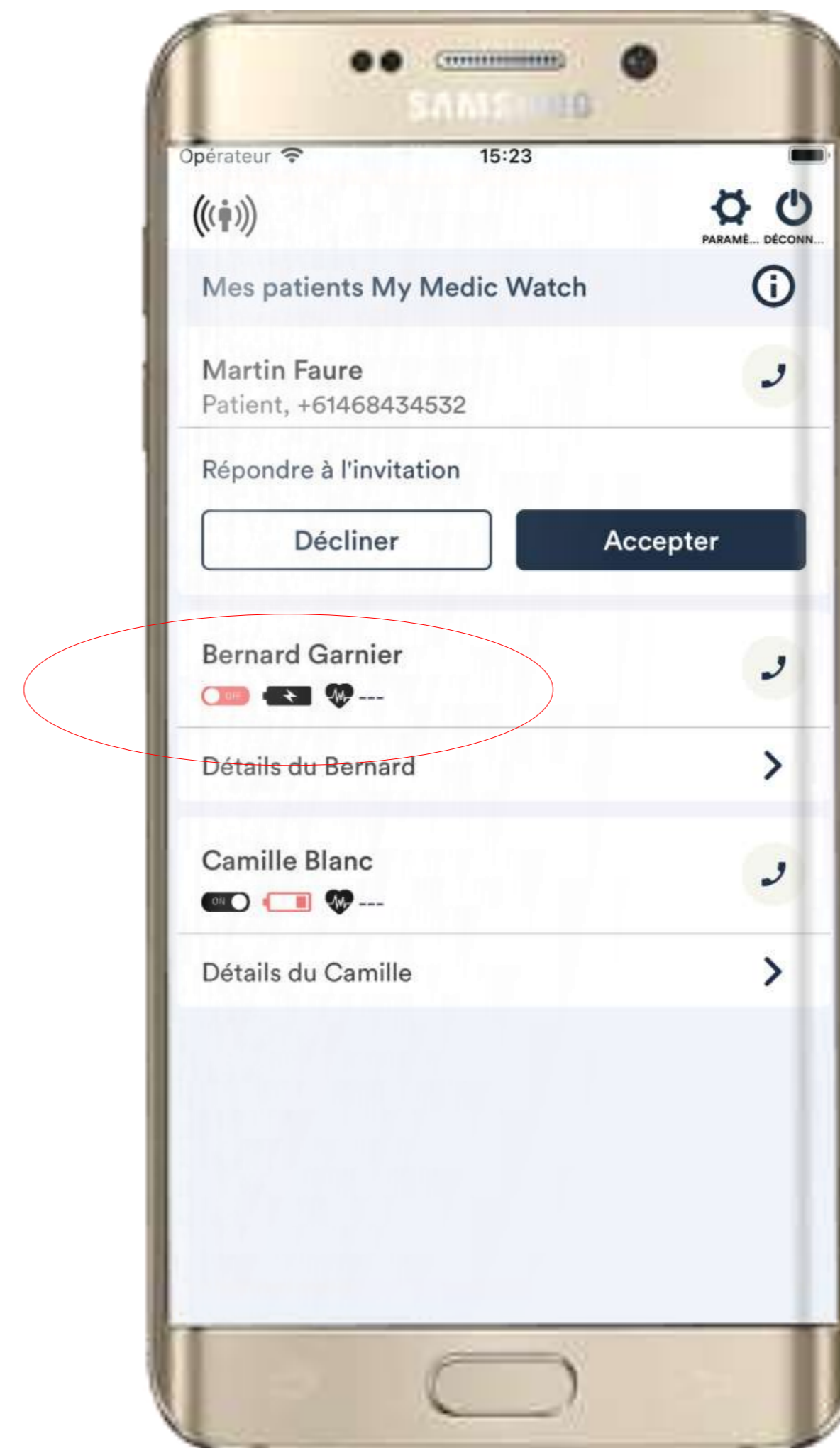
## 7.3. Ma liste de patients

### 7.3.2. Icônes

*TOUS les plans*

Immédiatement après l'acceptation de l'invitation vous verrez 3 icônes sous son nom: surveillance activée / désactivée, niveau de la batterie de la montre et données de fréquence cardiaque.

Lorsque vous voyez ces icônes pour la première fois, aucune donnée ne sera affichée (surveillance désactivée, montre éteinte, aucune donnée de fréquence cardiaque) car aucune donnée n'est disponible dans le système. Les données représentées par ces icônes seront actualisées toutes les 5 minutes.



*Valable pour les  
smartwatches Apple et  
Android uniquement*

*Bientôt disponible pour les  
smartwatches Samsung*

# 7. Vous êtes un aidant

## 7.3. Ma liste de patients

### 7.3.2 Icônes – Surveillance activée/désactivée

*TOUS les plans*

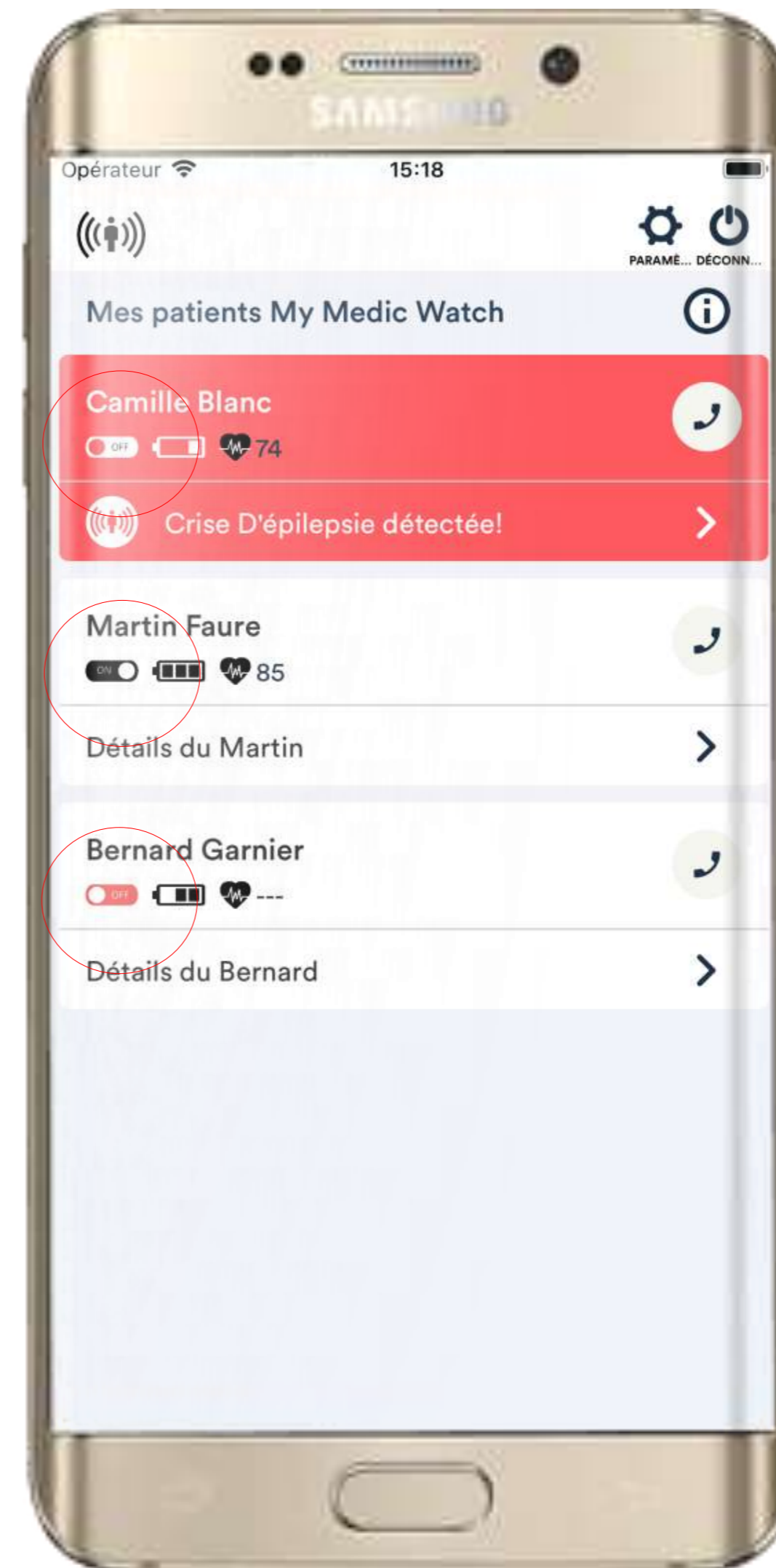
L'icône de surveillance activée / désactivée vous indique si votre patient est actuellement sous surveillance ou non, ce qui signifie que l'algorithme est en cours d'exécution pour la détection automatique.

Si l'icône affichée est en rouge, cela signifie que votre patient n'est pas sous surveillance.

Surveillance désactivée  
pendant une alerte

Surveillance activée

Surveillance désactivée



*Valable pour les  
smartwatches Apple et  
Android uniquement*

*Bientôt disponible pour les  
smartwatches Samsung*

# 7. Vous êtes un aidant

## 7.3. Ma liste de patients

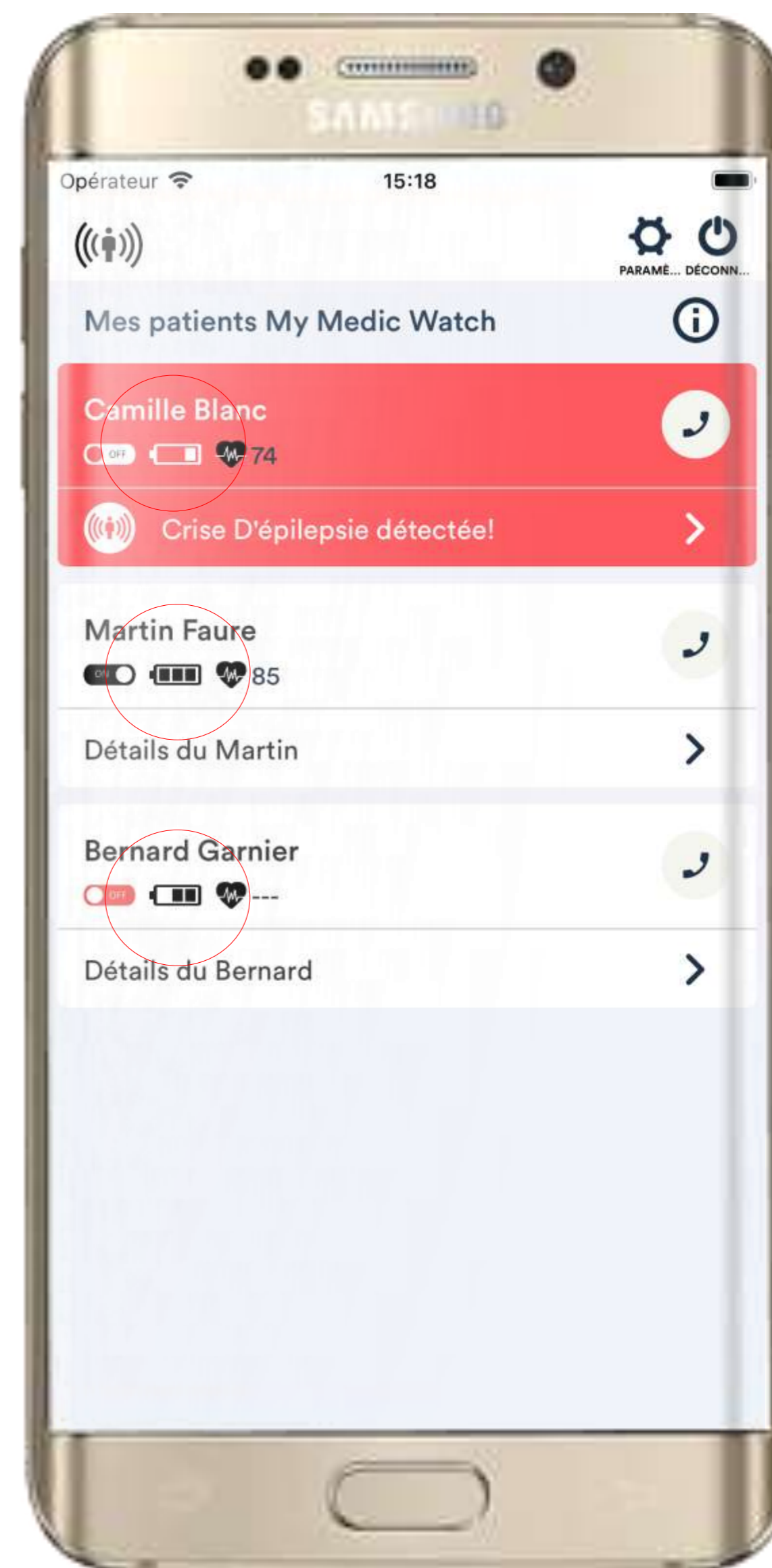
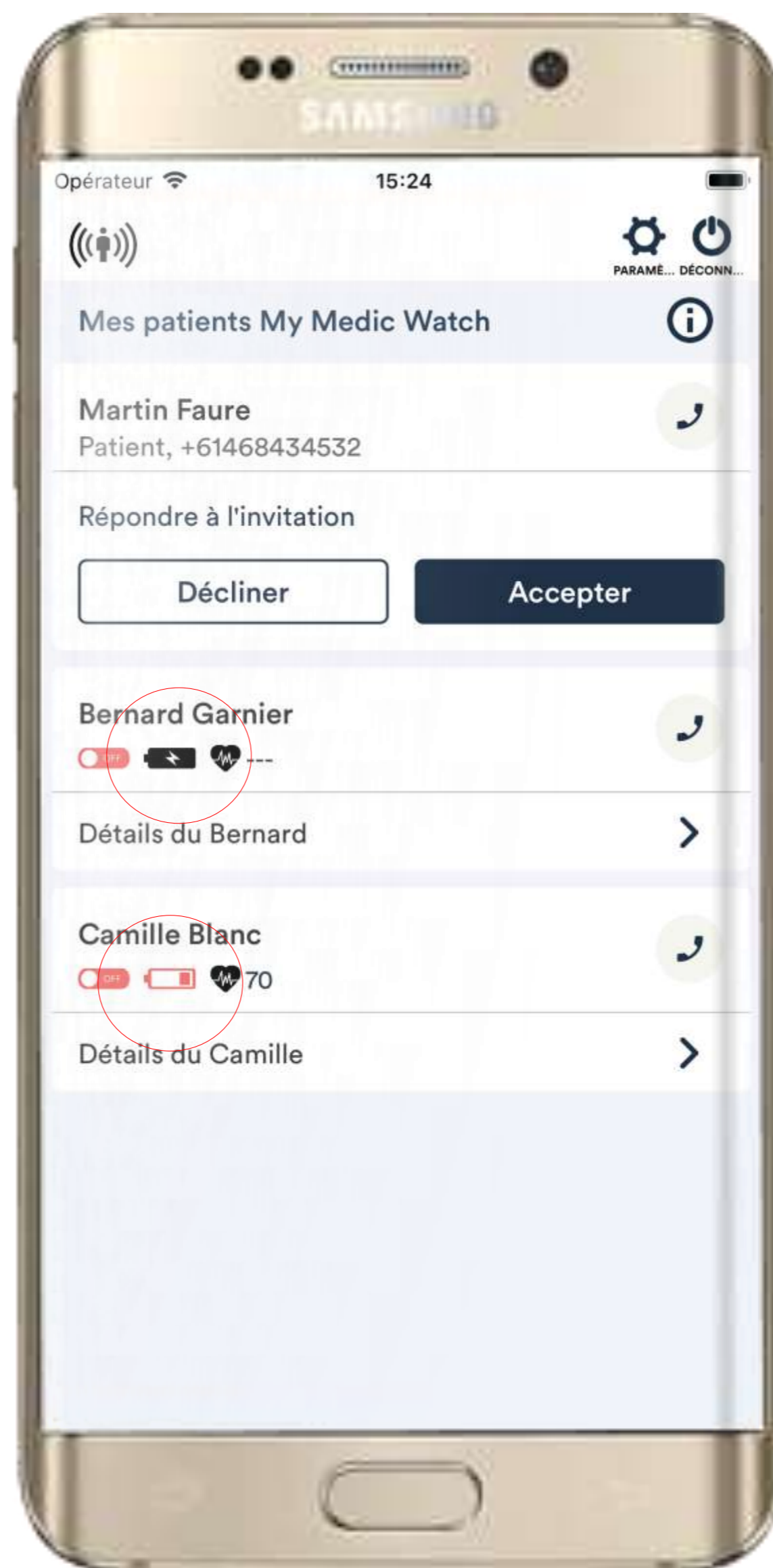
### 7.3.2 Icônes – Niveau de batterie

*TOUS les plans*

L'icône de niveau de batterie indique l'état de la charge de la batterie de la montre connectée de votre patient. Si la montre connectée de votre patient dispose de moins de 15% de charge de la batterie, l'icône affichée sera rouge dans un écran normal ou blanche si un événement survient.

Montre  
éteinte

Batterie  
faible



Batterie  
faible  
pendant  
une alerte

Batterie  
complète

batterie au  
niveau  
moyen

# 7. Vous êtes un aidant

## 7.3. Ma liste de patients

### 7.3.2 Icônes – Fréquence cardiaque

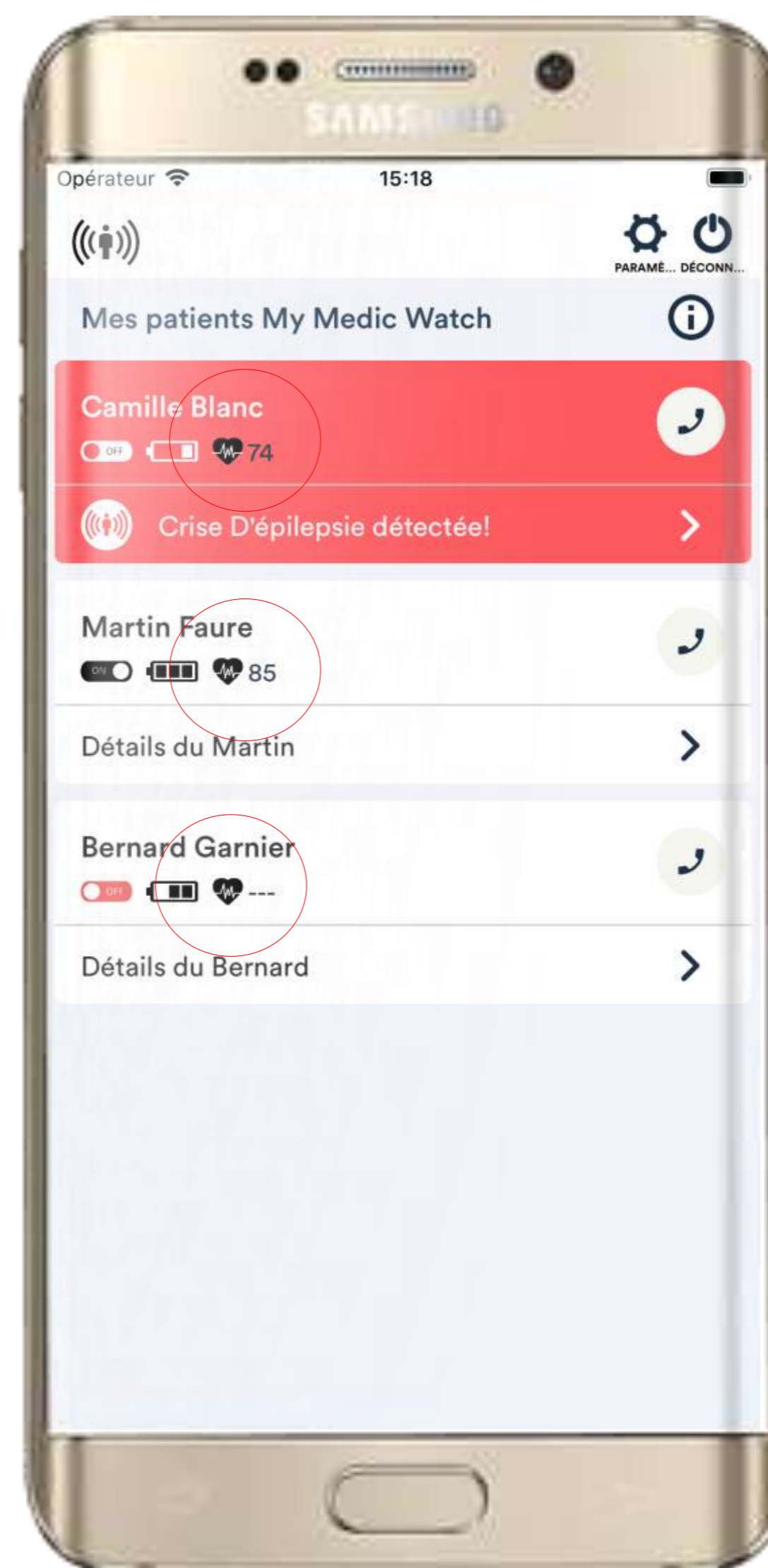
*TOUS les plans*

L'icône de fréquence cardiaque vous indique la dernière mesure de fréquence cardiaque de votre patient. Nous obtenons des échantillons de fréquence cardiaque toutes les 5 minutes. Si, pour une raison quelconque, la montre n'a pas pu obtenir une mesure de fréquence cardiaque valide, l'icône affichée sera un cœur avec 2 tirets au lieu d'un nombre.

Fréquence cardiaque  
mesurée lors d'une alerte

Dernière mesure de  
fréquence cardiaque  
obtenue

Aucune mesure valide de  
la fréquence cardiaque  
obtenue



# 7. Vous êtes un aidant

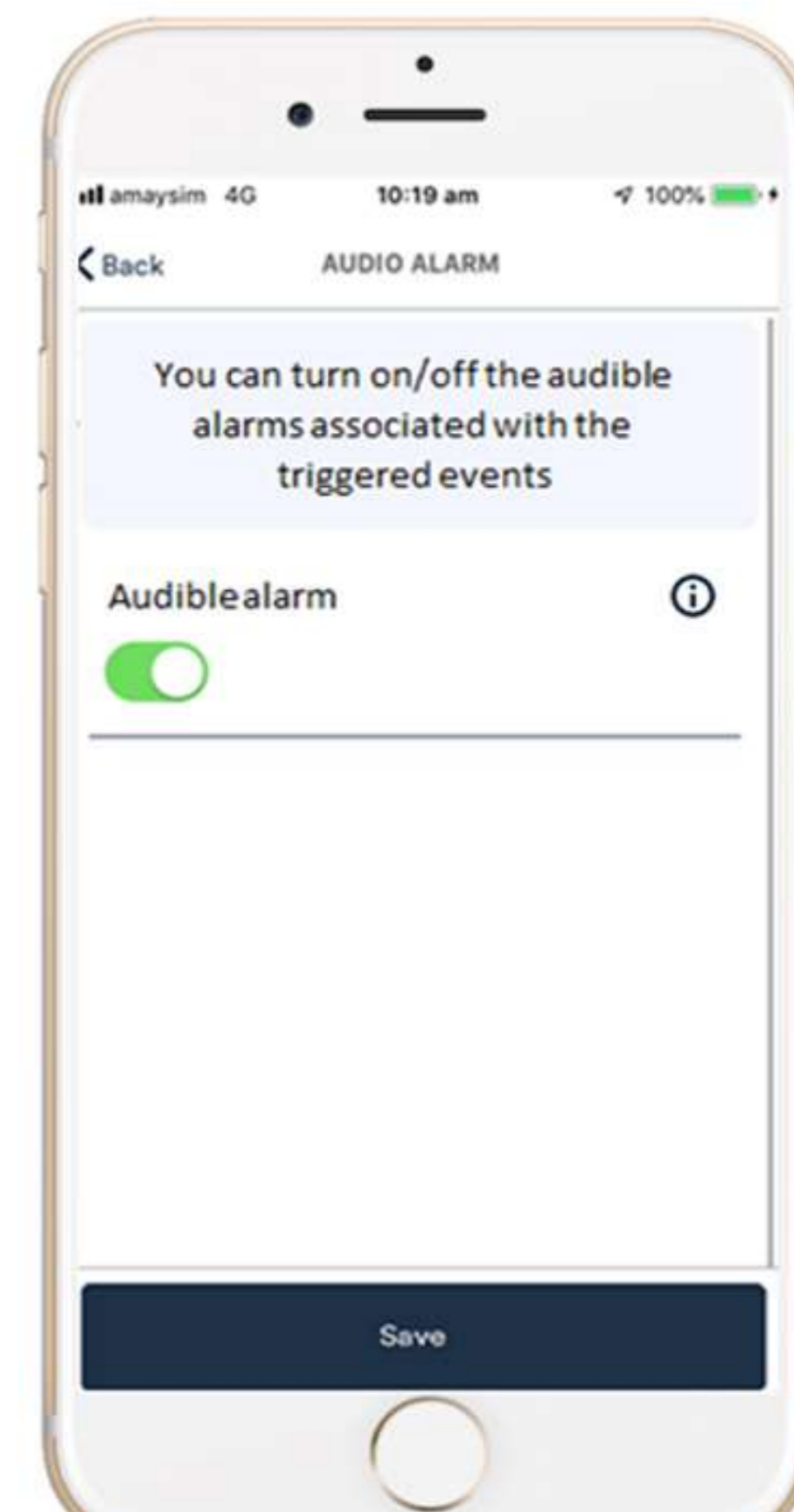
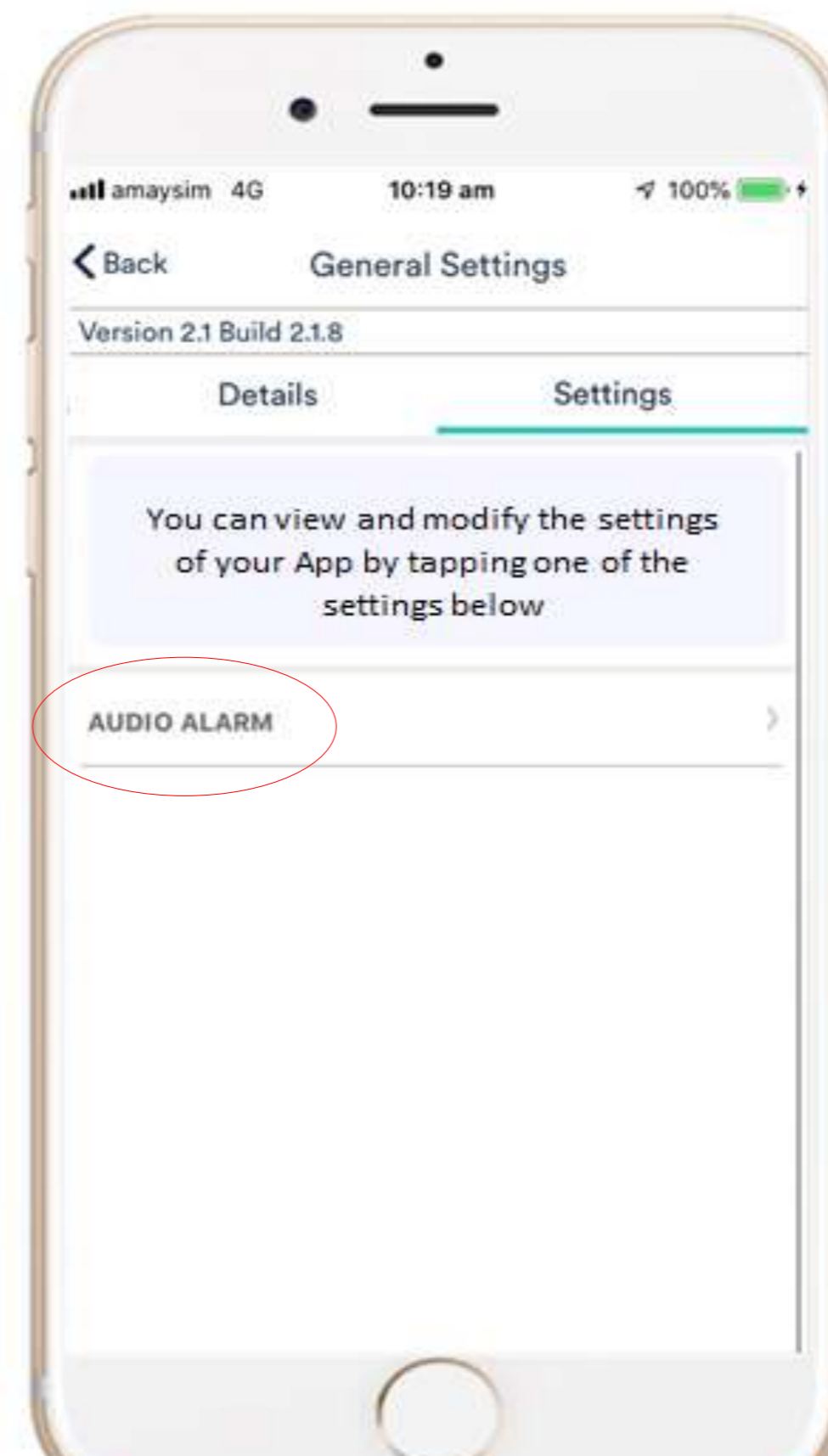
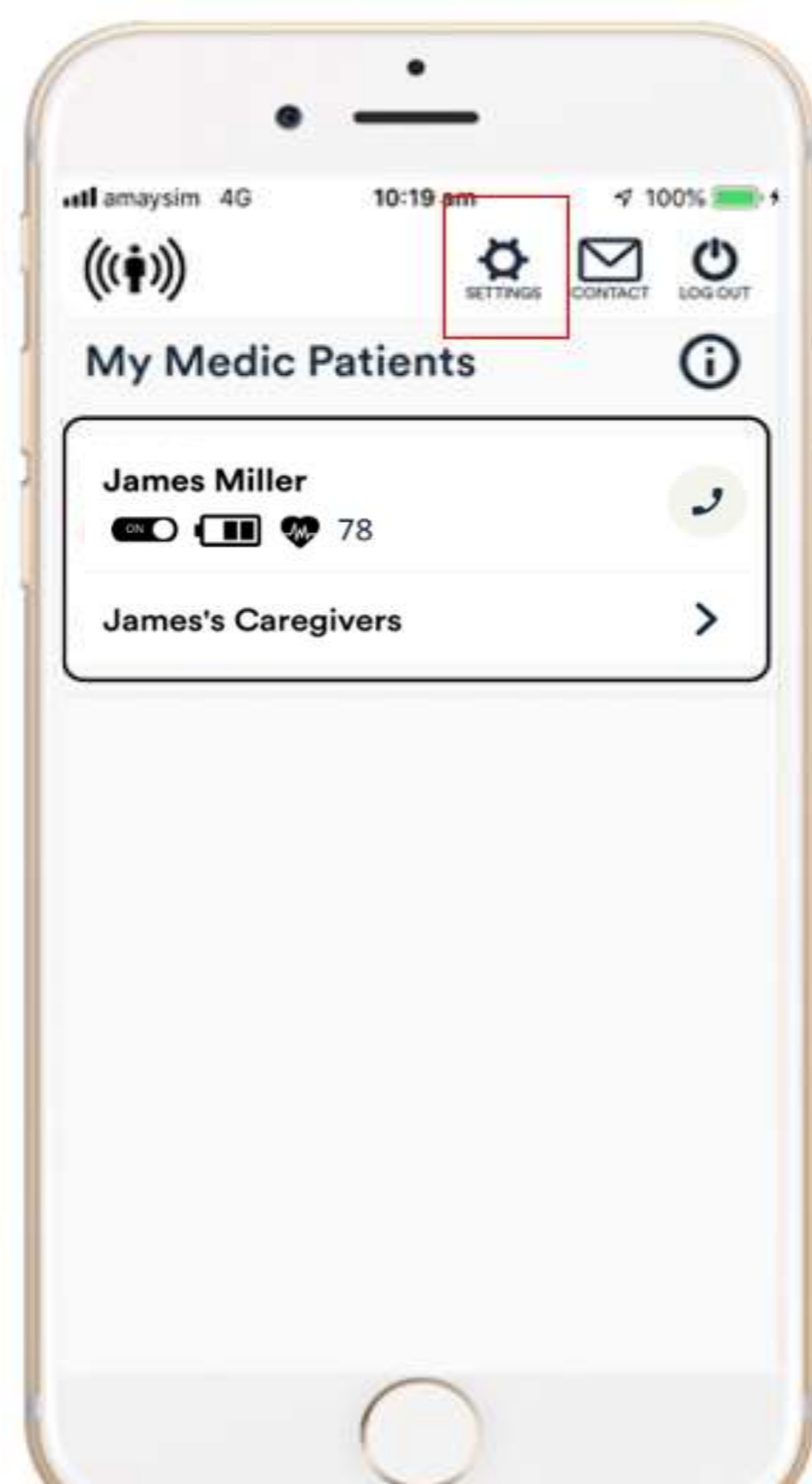
## 7.4. Mes paramètres

TOUS les plans

Comme aidant, vous avez accès à certains paramètres de l'application. Cliquez sur l'icône Paramètres dans le coin supérieur droit et cliquez ensuite sur l'onglet Réglages. Le paramètre Alarme audio s'affichera.

En cliquant sur ce paramètre, vous pouvez activer ou désactiver les alarmes sonores. En les activant, vous entendrez un avertissement sonore chaque fois que votre patient déclenchera une alerte manuelle ou automatique.

Si l'application est ouverte sur votre téléphone, l'avertissement sonore se fera entendre même si votre téléphone est en mode silencieux.



# 8. Le portail

## 8.1 Accéder au portail

**PLUS plan**

Si vous vous abonnez au plan PLUS, Vous aurez accès au portail My Medic Watch. Ce portail vous donne accès à :

- Votre profil My Medic Watch
- Le tableau de bord avec vos données durant vos épisodes médicaux, votre rythme cardiaque et votre géolocalisation pendant vos chutes.

- Les paramètres de votre application

Ce portail My Medic Watch peut vous aider à mieux gérer vos épisodes médicaux et en avoir une meilleure compréhension globale.

Les aidants peuvent avoir accès à ce portail seulement si leur patient autorise l'accès à leurs données depuis l'application du patient. (voir 6.2)

Les médecins peuvent aussi avoir accès aux données du patient (Crises et mesures de la fréquence cardiaque) seulement si une invitation à été envoyée de l'application. (voir 6.7) en utilisant l'adresse email du médecin

Pour vous connecter au portail, entrer votre numéro de téléphone.

Pour des raisons de sécurité, un SMS va vous être envoyé avec un code pour y accéder.

Australie & Asie Pacifique: <https://au-portal.mymedicwatch.com/login>

Amériques: <https://us-portal.mymedicwatch.com/login>

Europe: <https://eu-portal.mymedicwatch.com/login>

## Bienvenue sur le portail My Medic Watch

Ce portail vous donne accès à toutes vos données, votre profil, vos épisodes médicaux avec votre rythme cardiaque et les paramètres de votre application.

Les aidants peuvent accéder à ce portail si leur(s) patient(s) autorise(nt) l'accès à ses données depuis l'application.

Les médecins peuvent également accéder aux données si une invitation leur est envoyée de l'application.

Si vous avez des questions à propos du portail My Medic Watch, veuillez [nous contacter](#).

## Se connecter

Patient ou aidant

Médecin

Patient ou aidant

Si vous êtes un patient ou un aidant, saisissez votre numéro de téléphone et un code de vérification va vous être envoyé pour que vous accessiez au portail.

Numéro De Téléphone

Continuer

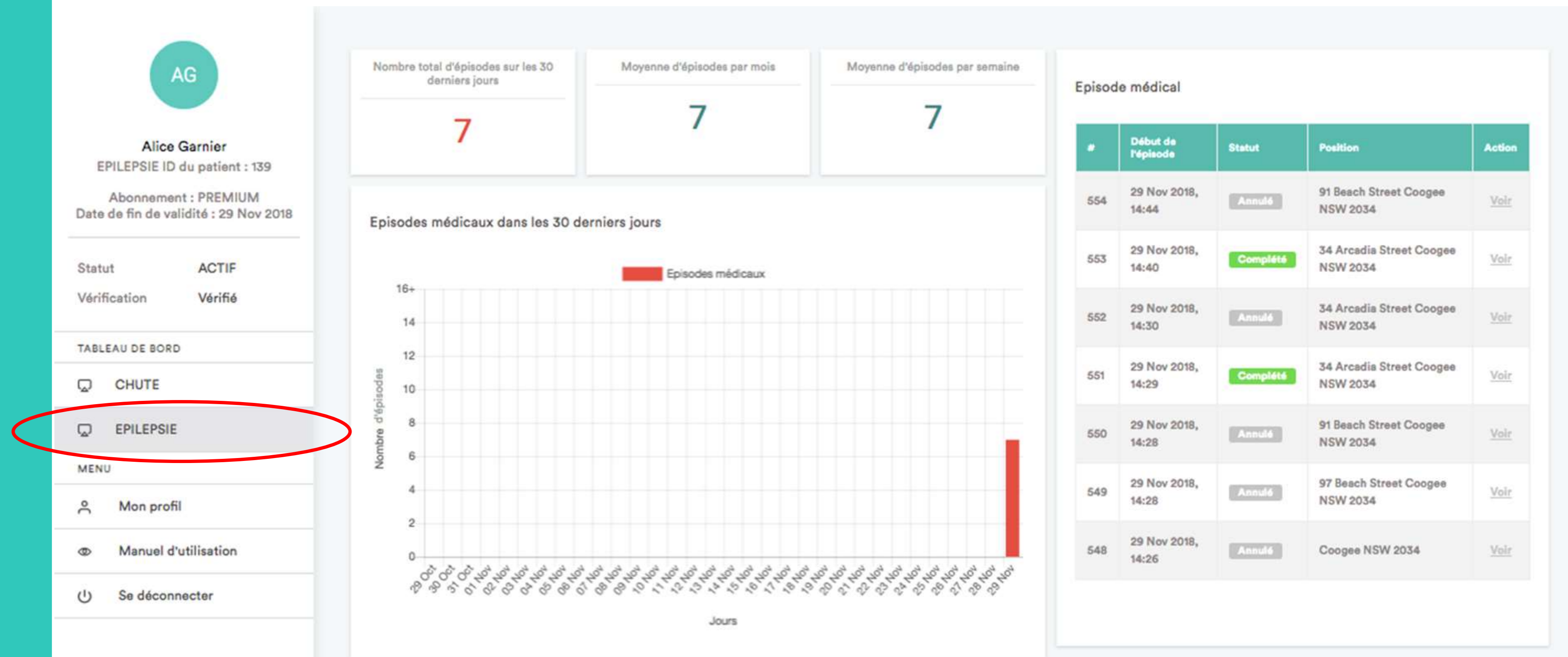
# 8. Le portail

Si vous vous abonnez au plan PLUS, vous aurez accès au portail My Medic Watch. Une fois connecté au portail, vous pouvez utiliser le menu de gauche pour naviguer sur les différentes parties du portail. Ici, vous pouvez voir une liste de vos crises d'épilepsie, ainsi que des informations sur votre fréquence cardiaque et votre géolocalisation lorsque l'événement s'est produit.

## 8.2 Vos données dans le portail

### 8.2.1 Tableau de bord

*PLUS plan*



# 8. Le portail

Dans la section Mon profil du portail, vous pouvez trouver vos informations personnelles. Ici, vous pouvez modifier vos coordonnées, à l'exception de votre numéro de téléphone mobile. Si vous avez besoin de le changer, contactez-nous à support@mymedicwatch.com.

## 8.2 Vos données dans le portail 8.2.2 Mon profil

The screenshot displays the 'Mon profil' page. On the left, a sidebar menu includes 'Mon profil' (circled in red), 'Manuel d'utilisation', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Mon profil' and contains the following sections:

- Informations Personnelles:** A form with fields for Prénom (Alice), Nom (Garnier), Genre, Age, Taille (0), Poids (0), Adresse e-mail (alice.garnier@mymedicwatch.com), and Numéro de téléphone (+61435024532). A 'Modifier' button is located at the bottom of this section.
- Planificateur:** A section for scheduling with fields for 'Heure de début (Heure:Minute)' (09:00) and 'Heure de fin (Heure:Minute)' (16:00). A 'Sauvegarder les horaires' button is at the bottom.

Additional user information shown in the top left includes a profile picture with initials 'AG', the name 'Alice Garnier', 'EPILEPSIE ID du patient : 139', 'Abonnement : PREMIUM', and 'Date de fin de validité : 29 Nov 2018'. Below this, a table shows 'Statut : ACTIF' and 'Vérification : Vérifié'.

*PLUS plan*



# 8. Le portail

Dans la section manuel d'utilisation, vous trouverez le manuel d'utilisation de votre application Epilepsie Alerte - My Medic Watch. Chaque fois que nous ferons une mise à jour, le manuel d'utilisation sera également mis à jour

## 8.2 Vos données dans le portail

### 8.2.3 Manuel d'utilisation

*PLUS plan*

AG

Alice Garnier  
EPILEPSIE ID du patient : 139  
Abonnement : PREMIUM  
Date de fin de validité : 29 Nov 2018

Statut	ACTIF
Vérification	Vérfié

TABLEAU DE BORD

- CHUTE
- EPILEPSIE

MENU

- Mon profil
- Manuel d'utilisation**
- Se déconnecter

My Medic Watch

Manuel d'utilisation pour l'application  
crise d'épilepsie  
iPhone et Android

[EPILEPSIE Manuel d'utilisation de l'application](#)

Confidentiel et propriétaire. Droits d'auteur © de My Medic Watch Pty Ltd. Tous les droits sont réservés.  
My Medic Watch Pty Ltd  
www.mymedicwatch.com  
ACN: 612 758 228

# 9. Les paramètres de l'application

L'application Epilepsie Alerte - My Medic Watch a des paramètres par défaut qui permettent de détecter les crises d'épilepsie. Généralement, ces paramètres n'ont pas besoin d'être modifiés. Cependant, si vous avez une condition médicale ou une morphologie particulière, vous pouvez mettre à jour ces paramètres pour rendre l'application plus adaptée à vos besoins. Une couleur à été allouée à chacun des paramètres. Si vous souhaitez personnaliser vos paramètres, vous devriez commencer par mettre à jour les paramètres en vert et les tester plusieurs fois. Après cela, et que dans de rares cas, vous voudrez peut-être mettre à jour ceux en jaune,. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos paramètres, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous aider.



*TOUS les plans*

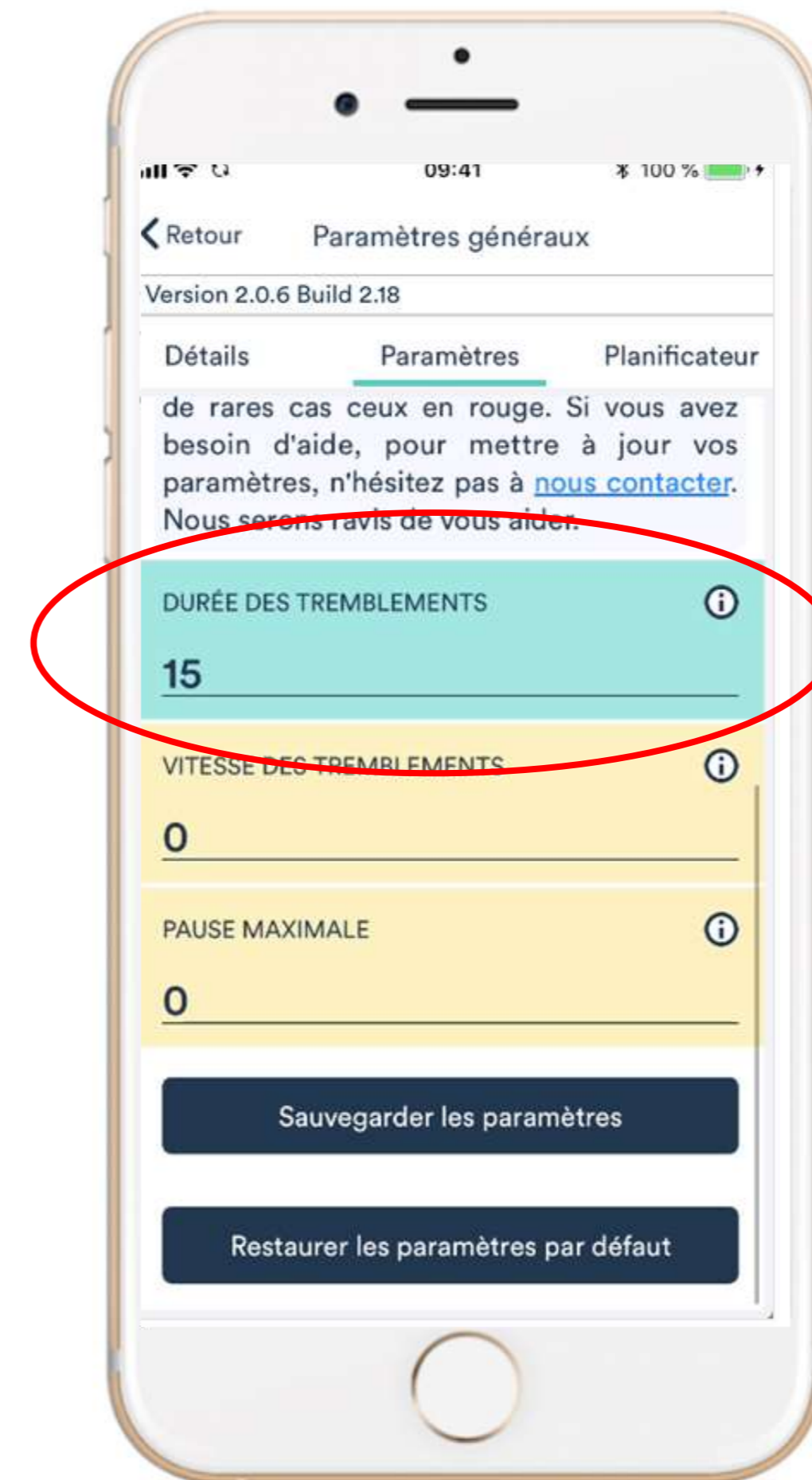
# 9. Les paramètres de l'application

## 9.1 Durée des tremblements

*TOUS les plans*

### DUREE DES TREMBLEMENTS

Cela représente le temps pendant lequel le patient doit trembler avant que l'algorithme de l'application détecte une crise d'épilepsie. Les valeurs sont en secondes. Si vos tremblements sont plus courts, vous devriez réduire la valeur par défaut.



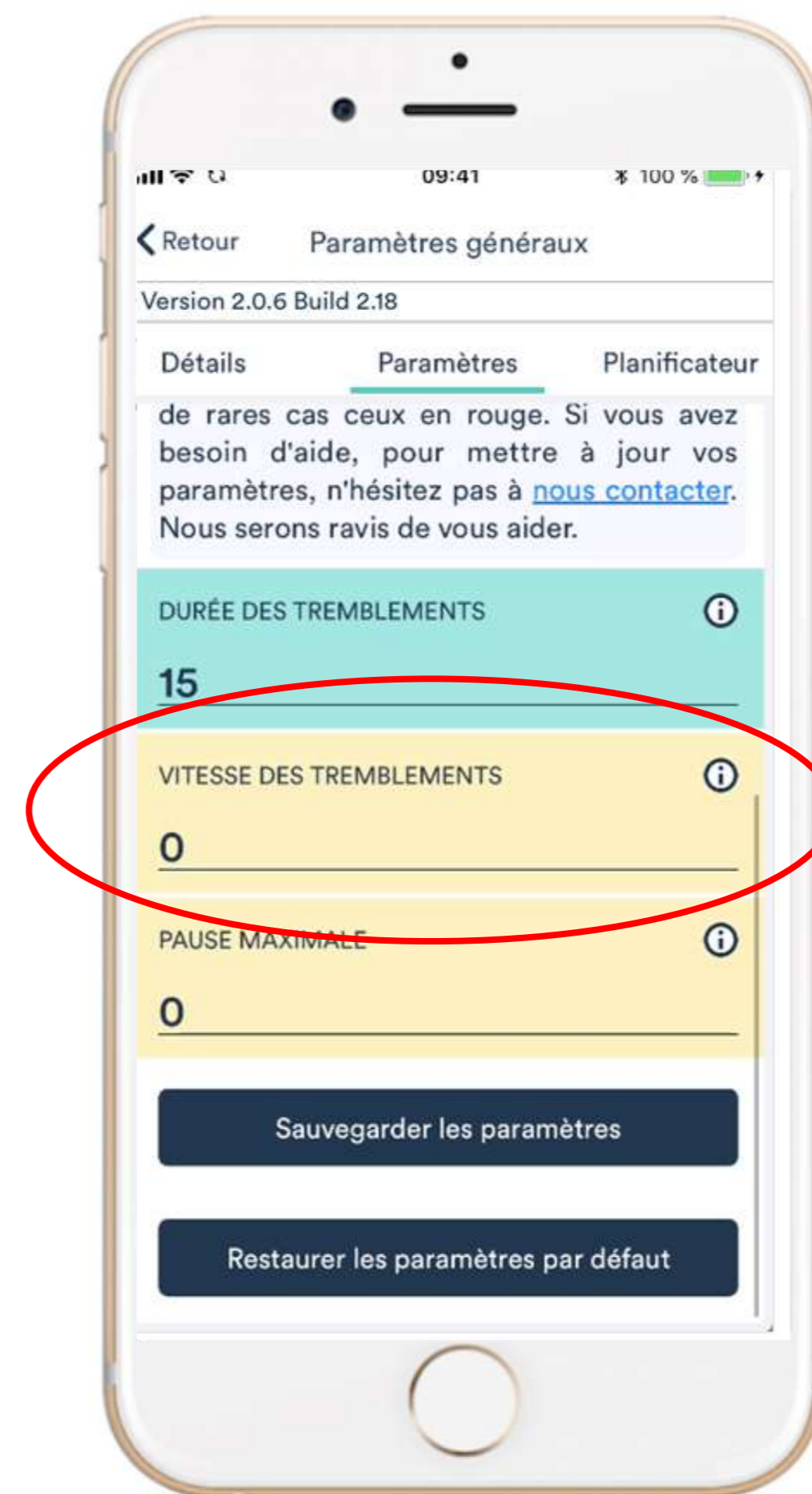
# 9. Les paramètres de l'application

## 9.2 Vitesse des tremblements

*TOUS les plans*

### VITESSE DES TREMBLEMENTS

Cela représente à quel point les tremblements sont forts et rapides. Si vous ne tremblez que légèrement, vous devriez réduire la valeur par défaut.



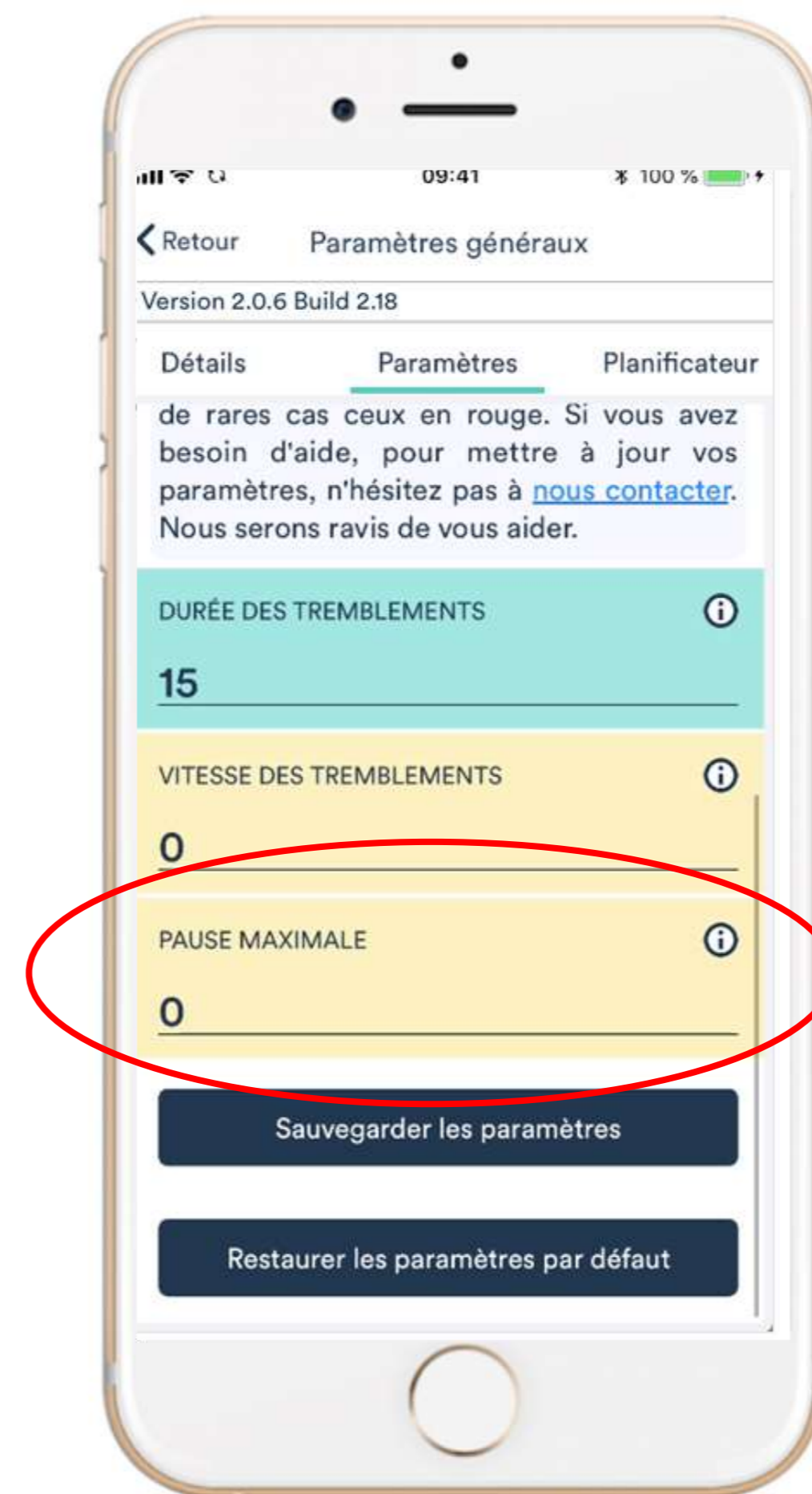
# 9. Les paramètres de l'application

## 9.3 Temps de pause maximal

*TOUS les plans*

### TEMPS DE PAUSE MAXIMAL

Le temps de pause maximal représente le temps de pause maximal avant un changement de direction. Quelqu'un qui va faire des gestes amples va avoir des pauses plus longues, et va devoir augmenter la valeur par défaut.



# 10. D'autres informations

---

## 10.1 Mode Cinéma

Qu'est-ce que le mode Cinéma?

Le mode Cinéma est une fonction qui garde votre montre silencieuse et son écran sombre. Vous pouvez trouver cette fonctionnalité dans les montres connectées iOS, Android et Samsung. Activer cette fonction vous évitera d'appuyer par erreur sur l'alerte manuelle et d'envoyer de faux messages d'alarme à vos soignants désignés.

Cette fonctionnalité est utile si vous utilisez l'application Epilepsie Alerte - My Medic Watch pendant que vous dormez, prenez une douche ou effectuez une activité où vous pourriez accidentellement toucher l'écran et appuyer sur le bouton « Avertir les aidants » pour demander de l'aide.

Même si le mode Cinéma est activé, vous pouvez toujours choisir d'activer / désactiver le son.

# 10. D'autres informations

## 10.1 Mode Cinéma 10.1.1 Activation du mode Théâtre sur votre montre Apple

Pour activer le mode Cinéma sur votre montre Apple:

- Faites glisser votre doigt depuis le bas de l'écran de votre montre pour ouvrir le centre de contrôle
- Appuyez sur le bouton mode Cinéma (les deux masques de théâtre) pour activer la fonction.
- S'il est activé, vous remarquerez que le bouton mode Cinéma devient orange et le bouton mode Silencieux devient rouge. En outre, vous verrez une icône orange du mode Cinéma en haut de la face de votre montre Apple.
- Pour désactiver le mode Cinéma, glissez vers le haut pour ouvrir le centre de contrôle, puis tapez sur le bouton mode Cinéma. S'il est correctement désactivé, il redeviendra gris.



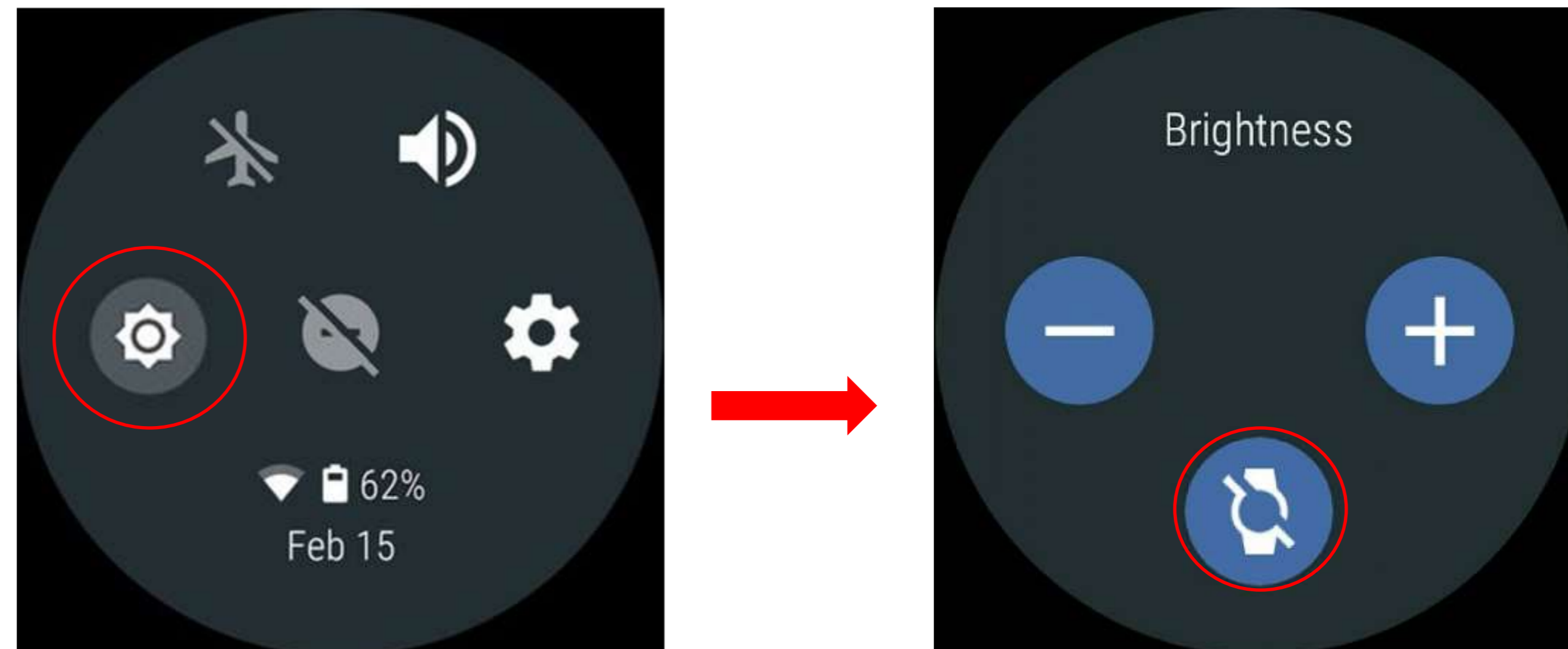
# 10. D'autres informations

## 10.1 Mode Cinéma 10.1.2 Activation du mode Cinéma sur votre montre Android

Pour activer le mode Cinéma sur votre montre Android

- Si vous avez installé la dernière version de Wear OS, faites glisser votre doigt depuis le haut de l'écran de votre montre pour accéder aux paramètres rapides.
- Appuyez sur l'icône de luminosité. Un nouvel écran de surveillance apparaît avec trois boutons: un pour diminuer la luminosité à gauche, un pour augmenter la luminosité à droite et une troisième icône en bas. Le dernier est le mode Cinéma, appuyez dessus pour l'activer.
- Pour désactiver le mode Cinéma, glissez votre doigt depuis le haut de l'écran de votre montre, appuyez sur l'icône de luminosité puis l'icône mode Cinéma. Un message en vous informant que le mode Cinéma a été désactivé apparaîtra

\* Si vous n'avez pas installé la dernière application Wear OS, ces étapes peuvent varier.





# 10. D'autres informations

## 10.1 Mode Cinéma 10.1.3 Activation du mode Cinéma sur votre montre Samsung

Pour activer le mode Cinéma sur votre montre Samsung Galaxy, Gear S3 et Sport

- Depuis l'écran d'accueil de la montre, accédez aux paramètres.
  - Glissez vers et appuyez sur Avancé, puis glissez vers le bas encore et appuyez sur Mode Cinéma.
  - Touchez l'interrupteur à bascule pour l'allumer.
  - Pour l'éteindre, suivez à nouveau le même processus et appuyez sur l'interrupteur à bascule pour désactiver le mode Cinéma.
- \* Vous pouvez modifier vos paramètres rapides pour y faire apparaître l'icône du mode Cinéma.
- \* Ces étapes peuvent varier si vous utilisez d'autres montres Samsung.



# 10. Other information


## 10.2 Application en arrière-plan pour Apple Watch


### Comment mettre l'application My Medic Watch en arrière-plan sur Apple Watch

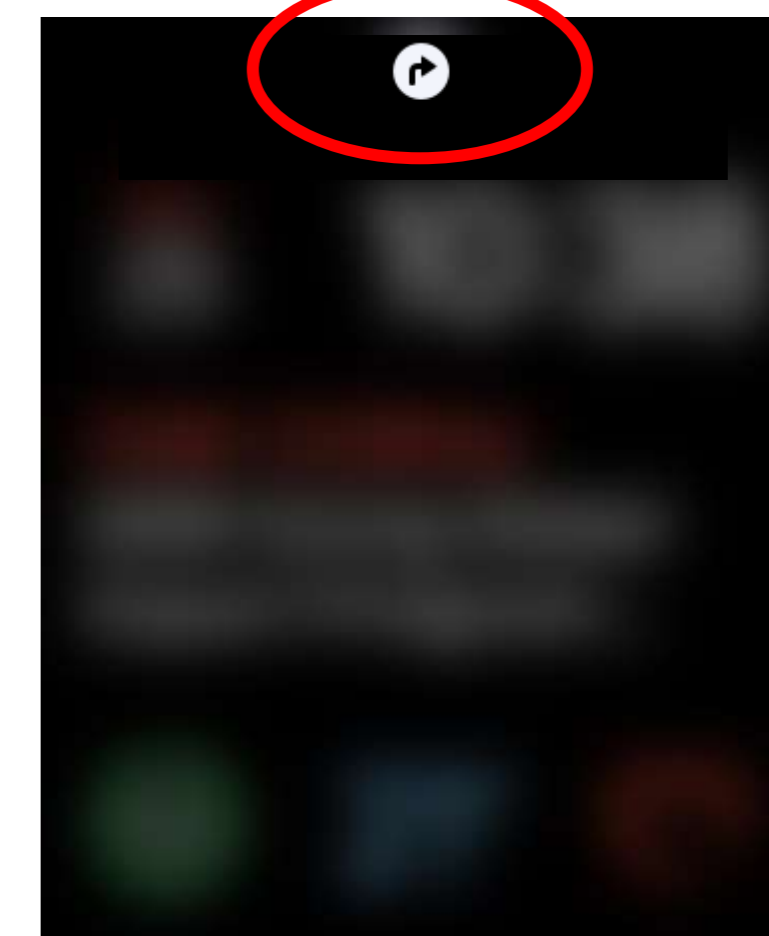
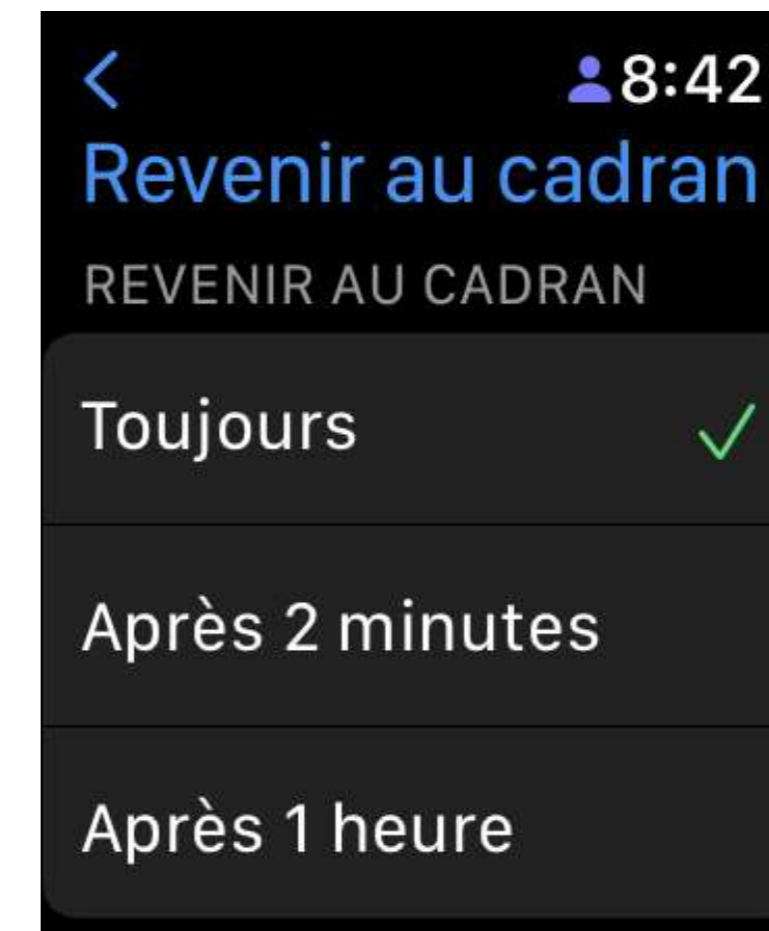
Pour Apple Watch Séries 3, 4, 5, 6 et 7 uniquement (ne fonctionne pas sur Séries 1 ou 2)

Sur l'Apple Watch, allez dans Paramètres -> Général -> Revenir au cadran sélectionnez « Toujours »

Faites défiler vers le bas jusqu'à voir l'application Seizure Alerte - My Medic Watch et sélectionnez « Toujours »

Pour mettre l'application My Medic Watch dans le premier plan, appuyez sur la flèche courbée blanche en haut de l'écran de la montre 

Pour mettre l'application My Medic Watch dans l'arrière-plan, appuyez sur la Digital Crown 



**NOTEZ:** vous devez vous assurer que vous êtes toujours en «mode monitoring» pour l'application My Medic Watch. Pour ce faire, ouvrez l'application sur votre smartphone (pas sur la montre) et assurez-vous que l'état est «monitoring».



# Nous contacter

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à consulter notre FAQ à l'adresse <https://www.mymedicwatch.com/faq/> ou à nous contacter si vous avez des questions.

## ADRESSE

PO Box 3308 St Pauls,  
NSW, 2031 Australia



## NOUS CONTACTER

[bonjour@mymedicwatch.com](mailto:bonjour@mymedicwatch.com)  
Australie +61 (0)2 8880 0902  
Canada +1 833 303 0601

## PLUS D' INFORMATIONS

Visiter [www.mymedicwatch.com](http://www.mymedicwatch.com)